

ИНФОРМАЦИЯ

о результатах работы ГБУ «Жилищник Таганского района» за 2017 год

- о результатах выполнения функций по содержанию и текущему ремонту дворовых территорий и ОДХ

ГБУ Жилищник Таганского района был создан 24 октября 2014 года. На сегодняшний день Жилищник является организацией самостоятельно выполняющей функции по содержанию и текущему ремонту многоквартирных домов, содержанию и текущему ремонту дворовых территорий, а также объектов дорожного хозяйства III и IV категории.

На территории Таганского района располагается **300 дворовых территорий**, на которых находятся 167 детских площадок, 173 контейнерных площадок, 23 спортивные площадки. **Общая площадь дворовых территорий** составляет **1 555 314 кв.м.** (в том числе АБП – 744 781 кв.м., других покрытий – 55 140,4 кв. м, площадь газона – 737 655,28 кв.м.). В целях своевременной и качественной уборки дворовых территорий в зимний период в штат ГБУ Жилищник принято **490 дворников**; для уборки в летний период необходим 271 дворник.

Общий объем субсидий на выполнение государственного задания в части содержания дворовых территорий в 2017 году составил **215 404 674,46 руб.**

С 01 апреля 2016 года ГБУ Жилищник Таганского района осуществляет уборку 65 улиц объектов дорожного хозяйства собственными силами. Общая площадь объектов дорожного хозяйства III и IV категории, убираемая силами Жилищника, **составила 327 872 кв.м** протяженностью 22 240 п.м., в том числе **35 улиц – с платными парковочными машиноместами** общей площадью 32 031,8 кв.м.

Уборка ОДХ в 2017 году осуществлялась силами 74 водителей и трактористов и 67 дорожными рабочими.

В настоящее время ГБУ "Жилищник Таганского района" имеет в наличии 74 единицы коммунальной техники, в том числе 43 единиц - для зимней уборки. В феврале 2017 года была построена и введена в эксплуатацию автомобильная база, расположенная по адресу: Наставническая ул., вл.14-16.

Общий объем субсидий на выполнение государственного задания в части содержания объектов дорожного хозяйства в 2017 году составил **72 850 432,70 руб.**

- содержание многоквартирных домов

В настоящее время в управлении ГБУ Жилищник находятся **359 жилых домов** общей жилой площадью 2 000 191 кв.м.

Для содержания и текущего ремонта МКД принято в штат 419 рабочих текущего ремонта; сформирована 52 бригады для своевременной очистки стальной кровли от снега и наледи. Все сотрудники прошли плановое обучение в НОУ Тушинский комбинат.

Общий объем субсидий в 2017 году на содержание и текущий ремонт составил **45 318 993,30рублей**.

В 2017 году ГБУ Жилищник Таганского района произвел ремонт **179** подъездов собственными силами. Кроме того, в **109** жилых домах, имеющих стальную скатную кровлю, была проведена работа по нормализации температурно-влажностного режима чердачного помещения, предотвращающего образования сосулек и наледи на свесах. При выполнении данного вида работ ремонтируется следующее:

1. Восстановление утеплительного контура;
2. Теплоизоляция трубопроводов центрального отопления и канализационных вытяжек;
3. Устройство капельников на флюгарках;
4. Уплотнение и утепление чердачных дверей;
5. Утепление воздуховодов;
6. Ремонт слуховых окон.

В рамках приведения в порядок подъездов жилых домов была произведена замена оконных блоков в 33 подъездах и металлических дверей входных групп в количестве 109 шт.

Одной из существенных проблем Таганского района является систематический засор канализации. С целью решения данной проблемы в 10 многоквартирных домах в 2017 году были выполнены работы по бестраншейной замены канализационного выпуска: Рогожский вал, д.4; Николаямская ул., д.39/43; Ср.Калитниковская, д.24; М.Калитниковская, д.2, к.1; М.Каменщики ул., д. 18; Волгоградский пр., д.1; Котельническая ул., д.33; Воловья ул., д.3; Ведерников пер., д. 4/12а; Чесменская ул., д.5. Данная работа уже продолжена в 2018 году.

В рамках сезонной подготовки домов к зимней эксплуатации была выявлена и обозначена проблема, связанная с необходимостью замены 9 расширительных баков. Был составлен график с ПАО МОЭК о постепенной их замене. В 2017 году была произведена замена 3 расширительных баков по адресам: Гончарная ул., д.5; Певческий пер., д. ½, стр.1; Земляной вал, д.42/20.

В 2017 году ГБУ Жилищник Таганского района впервые работал в качестве подрядной организации по выполнению капитального ремонта 4 многоквартирных домов по следующим адресам:

1. Товарищеский пер., д.17, стр1
2. Товарищеский пер., д.17, стр. б-г
3. Б. Факельный пер., д. 2/22
4. 2-й Сыромятнический пер., д.8

В ходе проведения данных работ были отремонтированы и приняты управой, фондом капитального ремонта, жителями, депутатами 36 систем. Общая сумма выполнения составила 67 915,2 тыс. руб.

В рамках исполнения Федерального закона от 23.11.2009 N 261-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности» ГБУ «Жилищник Таганского района» был заключен энергосервисный контракт со специализированной организацией.

В рамках **энергосервисного контракта** в 2017 году подрядной организацией ООО «МОЭСКО» в **6 многоквартирных домах** проведена замена светильников на энергосберегающие по следующим адресам: Гончарная ул., д.5; Гончарный пр., д.6, стр.1; Гончарный пр., д.6, стр.1А; 1-я Дубровская ул., д.1,к.1; Котельническая наб., д.33,к.1.

По данным адресам произведен монтаж энергосберегающих светодиодных светильников мощностью 5 Вт. в количестве 1274 шт.

Указанные работы позволили снизить энергопотребление 294 294 кв/ч до 20 451 кв/ч (экономия 273 782 кв/ч). Также хочу отметить, что при проведении капитального ремонта системы электроснабжения устанавливаются светодиодные светильники с датчиками движения.

В рамках внедрения пилотного проекта по созданию ЕДЦ по работе с обращениями жителей и контролю за работой коммунальной техники в Центральном административном округе на базе общегородского контакт-центра реализуется программа по приему обращений граждан в сфере обслуживания жилых многоквартирных домов.

Все звонки жителей, поступающие на подключенные Объединенные диспетчерские службы (далее – ОДС), переадресовываются на операторов единого контакт-центра и регистрируются в системе. Далее заявки незамедлительно направляются в электронном виде на диспетчерские службы районов города Москвы. Службы мониторинга и технической поддержки круглосуточно контролируют и обеспечивают своевременную обработку заявок от жителей, в том числе срочных и аварийных.

Принимая во внимание, что проект находится в пилотной стадии внедрения, возможны нарушения в работе операторов контакт-центра и диспетчеров ОДС.

По каждому случаю нарушений в работе ЕДЦ проводится анализ, поднимаются и прослушиваются записи звонков, все жалобы обрабатываются.

На основании результатов проверок контролирующих органов, которые учитывают весь комплекс работ по содержанию и эксплуатации жилого фонда, в том числе, качество и сроки выполнения сезонных и плановых работ, выполнение заявок от жителей, поступающих в ЕДЦ, ГБУ «Жилищник Таганского района» является одним из **лучших в округе**.

Кроме того, с 01 января 2018 года ГБУ Жилищник Таганского района перешел на выполнение аварийно-технического обслуживания собственными силами. Для этого в 2017 году был закуплен аварийно-спасательный автомобиль марки «Газель», набран штат аварийной службы в количестве 22 человек, закуплен необходимы инвентарь.

- проведение благоустроительных работ.

В 2017 году работы по благоустройству были проведены на **20 дворовых территориях** и на 3 иных территориях на общую сумму **191 520,6** рублей. Также проведено благоустройство территорий **общеобразовательных учреждений** на **4 объектах** на общую сумму **40 991,0 тыс. руб.** В рамках благоустройства были выполнены следующие виды работ:

- ремонт АБП - 34 999,20 кв.м.

- замена бортового камня - 7 612,5 п.м.
 - устройство резинового покрытия - 3 346,00 кв.м.
 - установка МАФ (детские формы, детского городка) - 58 шт.
 - установка МАФ (спортивные формы Воркаут) - 12 шт.
 - установка спортивных маф - 19 шт.
 - установка МАФ (собачья площадка) - 4 шт.
 - установка МАФ (лавочки, садовые диваны, вазоны, урны и т.д.) - 159 шт.
 - теннисный корт - 1 шт.
 - велопарковки - 4 шт.
 - посадка кустарников - 2 407 кв.м.
 - установка опор освещения - 69 шт.
 - устройство контейнерных площадок - 68 шт.
- и другие работы.

Все работы выполнены в полном объеме и с надлежащим качеством с участием жителей и депутатов района.

Кроме того, в рамках целевой субсидии была произведена компенсационная высадка **374** деревьев, пострадавших в результате урагана 29 мая.

- кадровая работа

ГБУ Жилищник Таганского района на постоянной основе активно ведет работу по привлечению сотрудников из регионов РФ. Для этого в местной прессе, а также в региональных изданиях размещается информация об имеющихся вакансиях. По состоянию 31.12.2017 принято в штат 1420 человек.

Вся кадровая документация отражена в городской «Облачной» системе - УАИС «Бюджетный учет».

В 2017 году была проведена работа по оптимизации организационной структуры ГБУ «Жилищник», введено в действие новое положения об оплате труда работников.

В целях стимулирования трудовой деятельности, ориентированной на улучшение показателей эффективности деятельности ГБУ «Жилищник» проведена индексация заработных плат работников с 01.10.2017, приоритетным направлением которой стало повышение уровня оплаты труда низкооплачиваемых категорий персонала (дворник, уборщик служебных помещений, дорожный рабочий и т.д.).

В 2017 году в результате реализации мероприятий по реинжинирингу процессов в сфере ЖКХ и оптимизации деятельности ГБУ «Жилищник» было введена работа на единой платформе в ЕАИС «Бюджетный учет» в 1С: Бухгалтерия, 1С: Зарплата и кадры.

В 2017 году для трудоустройства и отбывания наказания осужденных к исправительным и обязательным работам предоставлялись рабочие места на должности дворников, уборщиков, подсобных рабочих.

-мониторинг обращений граждан по работе ГБУ «Жилищник Таганского района» за 2017 год.

На портал «Наш город» поступило 6039 обращений.

Систематически проводится анализ сводной информации по поступившим сообщениям граждан и ответам органов исполнительной власти на централизованный портал Правительства Москвы «Наш город по тематикам сообщений: «дворовые территории», «многоквартирные дома» и «объекты дорожного хозяйства». Оперативно принимаются меры по устранению выявленных нарушений.

В письменной форме поступило 1101 обращения по различным темам:

1. благоустройство дворовых территорий – 83
2. топливно-энергетическое хозяйство – 8
3. содержание и эксплуатация общего имущества многоквартирных домов и капитальный ремонт – 801
4. начисления, перерасчет платы за услуги ЖКХ - 186

Все обращения рассмотрены в регламентные сроки в соответствии с Федеральным законом от 21.04.2016г. № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Указанные в обращениях нарушения устранены.

- о расчетах за ЖКУ с физическими и юридическими лицами

Системно ведется работа по взысканию задолженности граждан и юридических лиц по оплате коммунальных услуг.

За указанный период в судебные органы подано **804** заявления о взыскании задолженности за жилищно-коммунальные услуги с населения на общую сумму **37 378 202 руб. 80 коп.**, судами вынесено **694** судебных акта на сумму в размере **35 125 860 руб. 08 коп.**

На принудительное исполнение (в службу судебных приставов и кредитные организации) направлены **694** исполнительных документа на сумму в размере **35 125 860 руб. 08 коп.**

Получено денежных средств **9 530 971 руб. 66 коп.** из них **348 128 руб. 93 коп.**, через службу судебных приставов.

По состоянию на 19.01.2018г. в судебных органах находятся на рассмотрении **125** заявлений на сумму в размере **2 925 443 руб. 83 коп.**, работа по подаче заявлений о взыскании задолженности за ЖКУ ведется ежедневно.

Помимо судебной работы по взысканию долгов за ЖКУ, ГБУ «Жилищник Таганского района» ведется активная досудебная работа с должниками:

1. На досках объявлений у подъездов многоквартирных домов размещаются уведомления о необходимости оплаты задолженности, а также указываются последствия не своевременной оплаты за ЖКУ – приостановка или ограничение поставки коммунальных ресурсов в соответствии с постановлением Правительства РФ № 354-ПП; взыскание долга в судебном порядке, что влечет за собой взыскание

дополнительных судебных расходов; арест имущества; ограничение выезда за границу РФ;

2. В почтовые ящики должников разносятся досудебные уведомления;
3. На досках объявлений размещаются списки квартир неплательщиков с указанием суммы долга (без указания ФИО должника), с просьбой оплатить задолженность в добровольном порядке;
4. В ГБУ "Жилищник Таганского района" создан отдел по работе с населением по урегулированию дебиторской задолженности
 - сотрудниками отдела производится регулярный обзвон собственников помещений, имеющих задолженность свыше одного месяца;
 - с жителями, находящимися в трудной жизненной ситуации, заключаются соглашения о реструктуризации долга. За 2017 год заключено **199** соглашений на общую сумму – **13 407 345 руб. 35 коп.**, из них в полном объеме **исполнен 41 договор** на сумму **1 918 865 руб. 99 коп.**, **расторгнут в связи с неисполнением 54 договора** на сумму **4 254 441 руб. 20 коп.**, ежемесячно своевременно погашаются **104 договора на сумму 7 234 038 руб. 16 коп.** Сотрудниками отдела ведется контроль по выполнению соглашений жителями.

5. производится ограничение коммунальных услуг, которое является наиболее эффективной мерой в борьбе с неплательщиками. Однако не всегда технически возможно применить подобные меры.

Валовый сбор по итогам 2017 года по физическим лицам составил 99,6% (недобор 12 782,88 тыс.руб.). Вместе с тем, долги населения за ЖКУ перед ГБУ «Жилищник Таганского района» и ресурсоснабжающими организациями остаются большими и составляют 84 562 715,10 рублей на 01 января 2018 года.

Валовый сбор по юридическим лицам составил 102,8% (всего собрано сверх начислений 5964,39 тыс.руб.)

- предложения по улучшению работы

В 2018 году основным направлением деятельности ГБУ "Жилищник Таганского района" будет улучшение качества содержания многоквартирных домов, дворовых территорий и объектов дорожного хозяйства. Будет усилен контроль за качеством производства работ и сроками их исполнения.

Для быстрого реагирования и устранения каких-либо недочетов ГБУ «Жилищник Таганского района» будет тесно взаимодействовать с жителями и депутатами муниципального собрания района.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!