

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ**

**ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 104
ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ**

109029, Москва
Сибирский проезд, д. 1

тел./ факс: +7 (495) 670-24-23
E-mail: dgp104@zdrav.mos.ru

**Справка о деятельности
ГБУЗ «ДГП № 104 ДЗМ» за 2017г.**

Детское население составляет 32318 чел. (Таганский район - 16954).
Число детей-инвалидов – 518 чел. (по Таганскому району - 282 ребенка).

Численность населения амбулаторного центра

годы	ДГП № 104
2015	30050
2016	31719
2017	32318

Медицинское обеспечение детского населения от 0 до 18 лет, проживающего на территории Таганского района города Москвы, осуществляет ГБУЗ «ДГП № 104 ДЗМ», по адресу: г. Москва, Сибирский проезд, д. 1, стр. 1 - население 6655 чел., и ГБУЗ «ДГП № 104 ДЗМ» филиал 2 (ранее ДГП № 100), по адресу: г. Москва, ул. Новорогожская, д. 34 - население 10299 чел.

Увеличение количества прикрепленного детского населения связано с разъяснительной работой среди населения сотрудниками поликлиники о необходимости выбора медицинской организации. Также в 2017 году были введены в эксплуатацию 2 жилых дома по адресам: Большой Симоновский д. 11 и Сосенский проезд, д. 6.

Анализ доходов

На 1 января 2017 года остатки на лицевых счетах учреждения составили - 56 657 287,82 руб.

За 2016 год учреждение получило доходов на общую сумму 358 790 814,50 руб., в том числе: средства приносящей доход деятельности - 9 958 404,83 руб. (доля в доходах по всем источникам - 3%)

На 1 января 2018 года остатки на лицевых счетах учреждения составили - 44 864 999,41 руб.

За 2017 г. учреждение получило доходов на общую сумму 389 846 880,65 руб., в том числе: средства приносящей доход деятельности - 13 069 454,05 руб. (доля в доходах от всех источников - 3,5%).

Анализ динамики заработной платы медицинского персонала.

На 1 января 2017 года средняя заработная плата медицинского персонала составила:

- средняя заработная плата врачей - 76 708 руб.
- средняя заработная плата среднего медицинского персонала - 47 978 руб.

На 1 января 2018 года средняя заработная плата медицинского персонала составила:

- средняя заработная плата врачей - 91 355 руб.
- средняя заработная плата среднего медицинского персонала - 53 512 руб.

За 2017 год заработная плата врачей по отношению к 2016 году повысилась на 19%, заработная плата среднего медицинского персонала повысилась на 12%.

Плановая мощность

	ДГП № 104	Таганский район
Плановая мощность	1063	640
Фактическая мощность	1145	685

Объемы медицинской помощи по видам оказания за 2017 г.

Территориальная программа	ДГП № 104	Таганский район
Всего	565720	338397
Посещения с профилактической целью	187139 (33,1%)	110818 (32,8 %)
Обращения по поводу заболеваний	378581 (66,9 %)	227579 (67,2 %)

Выполнение государственного задания за 2017 год по обеспечению государственных гарантий оказания населению ГБУЗ «ДГП № 104 ДЗМ»

профилактические осмотры	ДГП № 104	Таганский район
план	30903	15718
выполнение	30903	15718
%	100	100

По результатам осмотров имеют группы здоровья:

Группы здоровья	ДГП № 104	Таганский район
1 группа	9729 (31,4 %)	4220 (26,8%)
2 группа	17201(55,8%)	9419 (60%)
3 группа	3451 (11,1%)	1797 (11,4 %)
4 группа	-	-
5 группа	522 (1,7%)	282 (1,8%)

	«Д» Детей-сирот в стационарных условиях Приказ МЗ РФ № 72н от 15.02.2013г.	«Д» Детей-сирот без попечения родителей Приказ МЗРФ № 216н
ДГП № 104 (Таганский район)		
план	57	160
выполнение	57	160
%	100	100

Дети-сироты в стационарных условиях - это дети, являющиеся воспитанниками ГБУ ЦССВ «Спутник», по адресу: г. Москва, ул. Мельникова, д. 4.

**Работа по профилактике социального сиротства,
в том числе с неблагополучными семьями (Таганский район)**

	2017
Количество социально - неблагополучных семей, состоявших на учете в поликлинике	56
Число детей в этих семьях	78
Из них взято на учет в отчетном году	2
Выявлено детей медицинскими работниками в ДГП и передано в ООиП и КДН и ЗП управ	2

Реабилитация детей-инвалидов

В амбулаторном центре на 01.01.2017 г. состоит под наблюдением 518 (282) детей-инвалидов до 18 лет, проживающих на территории округа. Впервые инвалидность установлена 41 (22 по Таганскому району) ребенку.

	2015	2016	2017
состоит под наблюдением детей-инвалидов	476	507	518
впервые инвалидность установлена	27	48	41
получили курс восстановительной терапии (детей)	476	507	518
%	100	100	
в т.ч. лежачие больные	16	17	21
получили санаторное лечение	114	133	143
в т.ч. по системе «мать и дитя»	114	133	131
Обеспечены техническими средствами реабилитации	4	3	3

В 2017 году в адрес ГБУЗ «ДГП № 104 ДЗМ» поступило 126 жалоб и обращений от населения, в том числе 7 благодарностей медицинским работникам. (в 2016 г. - 152 жалобы). Уменьшение количества обращений связано с тем, что активно работает служба дежурных администраторов и многие претензии посетителей решаются безотлагательно в момент обращения.

Из всего количества обращений 15% являются обоснованными и связаны с некорректным поведением сотрудников поликлиники. Жалоб по поводу неверной тактики лечения или неправильного наблюдения пациента не было.

Остальные жалобы являются необоснованными или частично обоснованными: так, например, работа специалистов в общедоступном режиме предполагает возможность записи ко всем специалистам амбулаторного центра, которые ведут прием по 4 адресам. Однако пациенты не всегда готовы обращаться к врачу в филиалы ГБУЗ «ДГП № 104 ДЗМ».

Ряд жалоб связаны с работой МРП (недостаточный объем питания, его вкусовые качества), что не входит в компетенцию поликлиники.

С введением «обратной связи» (обращения через «Книгу жалоб и обращений», на сайт поликлиники) процент обращений непосредственно в администрацию ГБУЗ «ДГП № 104 ДЗМ» значительно увеличился с 18% в 2016г. до 30 % в 2017 г.

Штаты и кадры врачей ГБУЗ «ДГП №104 ДЗМ» за 2017 год.

1. Штатное расписание

В штатном расписании ГБУЗ «ДГП № 104 ДЗМ» - на 01.01.2018 г.:

Категории персонала	Всего по штату на 01.01.2018 г.
Врачи	129,0
Средний медицинский персонал	154,0
Прочий персонал	81,5
ИТОГО	364,5

2. Обеспеченность кадрами на 01.01.2018 г.

Категории персонала	Всего по штату на 01.01.2018 г.	Занято ставок	Всего физических лиц	Обеспеченность (с учетом внешних совместителей) по занятым ставкам, в %
Врачи	129,0	113,00	113	87 %
Средний медицинский персонал	154,0	133,25	137	86 %
Прочий персонал	81,5	76,75	81	94%
ИТОГО	364,5	323,00	331	88 %

Вакантные ставки занимаются путем внешнего и внутреннего совместительства, выполнения работниками дополнительной работы за дополнительную оплату (совмещение профессий (должностей), увеличение объема работ, установление надбавок стимулирующего характера за напряженность в труде).

В ГБУЗ «ДГП № 104 ДЗМ» по состоянию на 01.01.2018 г. работают 18 внешних совместителей, в том числе: врачей - 10; средний медицинский персонал - 2; младший медперсонал - 0; прочий персонал - 6.

3. Возрастной состав работников (на 01.01.2018г.):

Категории персонала	до 30 лет	31-50 лет	51-55 лет	Старше 55 лет
Врачи	19	41	19	34
Средний медицинский персонал	17	56	26	38
Прочий персонал	20	27	14	20
ИТОГО	56	124	59	92
% от общего числа физических лиц	17 %	37 %	18 %	28 %

4. В ГБУЗ «ДГП №104 ДЗМ» - 7 кандидатов медицинских наук (4 - основные, 3 - совместители).

5. Сертификат специалиста:

- из **113 врачей** имеют сертификат специалиста **110** или 97% (2 врача-специалиста находятся в отпусках по уходу за ребенком в возрасте до 3-х лет);
- из **137 среднего медперсонала** имеют сертификат специалиста **135** или 99% (2 сотрудника находятся в отпуске по уходу за ребенком).

6. Квалификационная категория:

Категории персонала	Высшая	Первая	Вторая	% от общего числа физических лиц
Врачи	26	4	5	31%
Средний медицинский персонал	34	8	0	31%
ИТОГО	60	12	5	31%

8. Прошли повышение квалификации в 2017 г.

Врачи	28
Средний медицинский персонал	34
ИТОГО	62

9. Молодые специалисты

Всего по состоянию на 31.12.2017г.		Трудоустроенные в 2017 году	
Врачи	Средний медицинский персонал	Врачи	Средний медицинский персонал
9	0	3	0

В поликлинике работают врачи следующих специальностей: аллерголог, эндокринолог, ортопед, кардиолог, оториноларинголог, хирург, невролог, гастроэнтеролог, офтальмолог, физиотерапевт. Возможно проведение следующих видов исследований: УЗИ всех органов и систем, рентгенография, электромиография, ЭКГ, ЭЭГ, РЭГ, гастроэндоскопия.

С целью своевременного медицинского обеспечения населения, в каждом структурном подразделении с 08.00 до 20.00 с понедельника по пятницу и с 09.00 до 15.00 в субботу ведет прием дежурный врач. Прием проводится без предварительной записи, в день обращения пациента.

По итогам работы в 2017 г. ГБУЗ «ДГП № 104 ДЗМ» по рейтингу общественного совета Департамента здравоохранения города Москвы заняло 21 место среди 401 учреждений здравоохранения города Москвы (<http://bus.gov.ru/pub/info-card/228329?activeTab=3>).

За 2017 г. медицинской организацией проведена активная работа по реализации следующих проектов:

1. продолжается работа по усовершенствованию проекта «Московский стандарт. Детская поликлиника»: установлено табло ожидания для регулирования потока в кабинет «Дежурного врача», что позволило посетителям ожидать приема в зоне комфортного пребывания, а не у кабинета врача (фото).

2. Постоянно проводится работа, направленная на пациентоориентированность. Проводятся тренинги, обучающие семинары с администраторами поликлиники по стандарту вежливого общения с пациентами и их законными представителями

3. Проводятся Дни открытых дверей для родителей по вопросам здоровья и развития детей. Всего в течении 2017 г было проведено 14 мероприятий для родителей по вопросам здоровья и развития детей.

4. Проводится своевременная профилактическая работа в образовательных учреждениях, детских дошкольных учреждениях. Внедрена система «5С» для рациональной организации рабочего места врача и медицинской сестры в медицинских кабинетах образовательных учреждений. В апреле 2018 г планируется внедрение функционала «Школа» в ЕМИАС, для чего запланирована поставка АРМов ЕМИАС в медицинские кабинеты образовательных учреждений, что позволит в оптимальном виде каталогизировать имеющуюся информацию о состоянии здоровья обучающихся, привитость организованного детского населения.

Кроме того, это позволит информировать родителей детей о проведении профилактических осмотров, проведении вакцинопрофилактики и других профилактических мероприятий, направленных на улучшение состояния здоровья детей. На сайтах общеобразовательных организаций будут размещены данные о сотрудниках медицинских кабинетов образовательных организаций, расписание их работы.

Проведены совместные совещания с руководителями общеобразовательных комплексов с целью корректировки совместной деятельности.

5. постоянно совершенствуется сайт ГБУЗ «ДГП № 104 ДЗМ» www.dgp104.ru, где посетители могут узнать расписание работы врачей, кабинетов, получить информацию как правильно подготовиться к исследованиям и процедурам, оставить свое обращение, связанное с работой поликлиники, уточнить телефоны справочной службы, службы вызова врача на дом и т.д.

На 2018 год перед ГБУЗ «ДГП № 104 ДЗМ» стоят следующие задачи:

- повышение качества оказания медицинской помощи населению;
- повышение уровня доступности получения медицинской помощи;
- продолжение внедрения стандарта вежливого общения с посетителями;
- пациентоориентированность, повышение удовлетворенности пациентов при посещении поликлиники;
- повышение уровня квалификации медицинских работников;

Заключение

Проводимая реформа в сфере здравоохранения – это не экономия денежных средств, не уменьшение объема предоставляемых услуг, это оптимизация системы здравоохранения, которая должна оказывать населению качественную и высококвалифицированную медицинскую помощь. Во главе угла всегда стоит здоровье пациента, все делается именно ради него.

Главный врач

Е.Ю. Аристархов