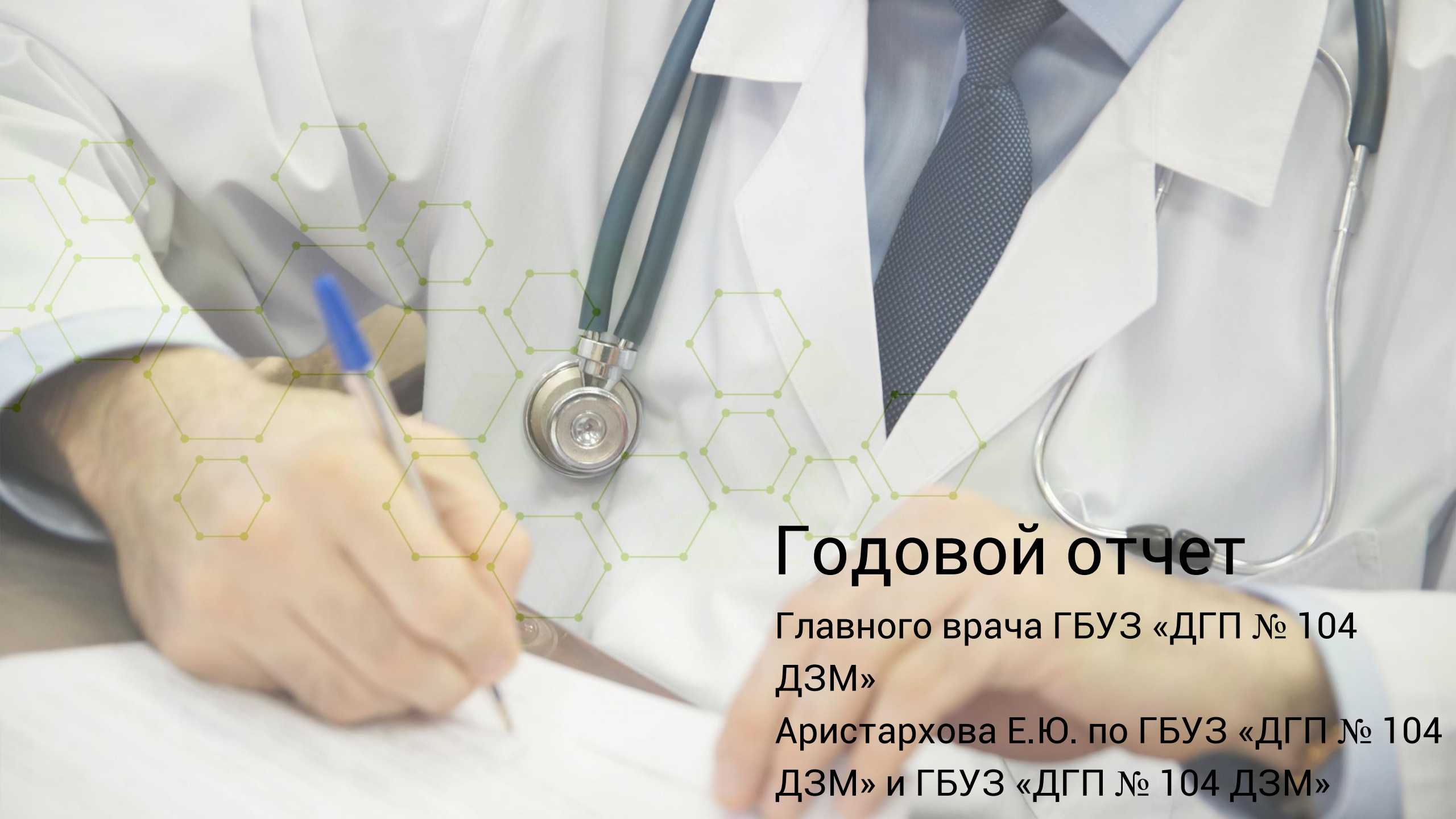


Годовой отчет

Главного врача ГБУЗ «ДГП № 104 ДЗМ»

Аристархова Е.Ю. по ГБУЗ «ДГП № 104 ДЗМ» и ГБУЗ «ДГП № 104 ДЗМ»

Основные показатели работы

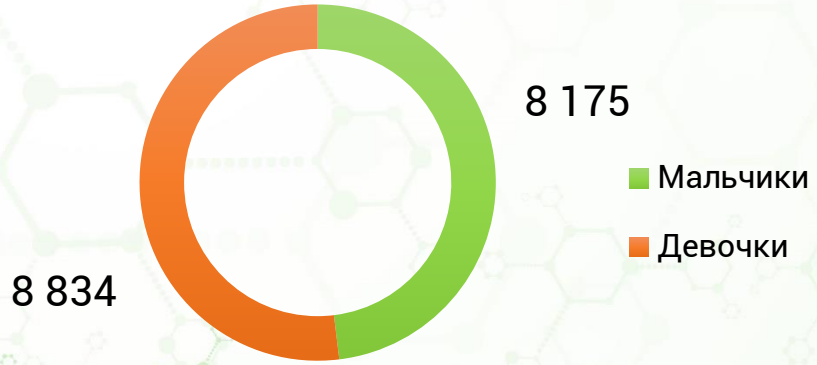
Мощность

Прикрепленное население

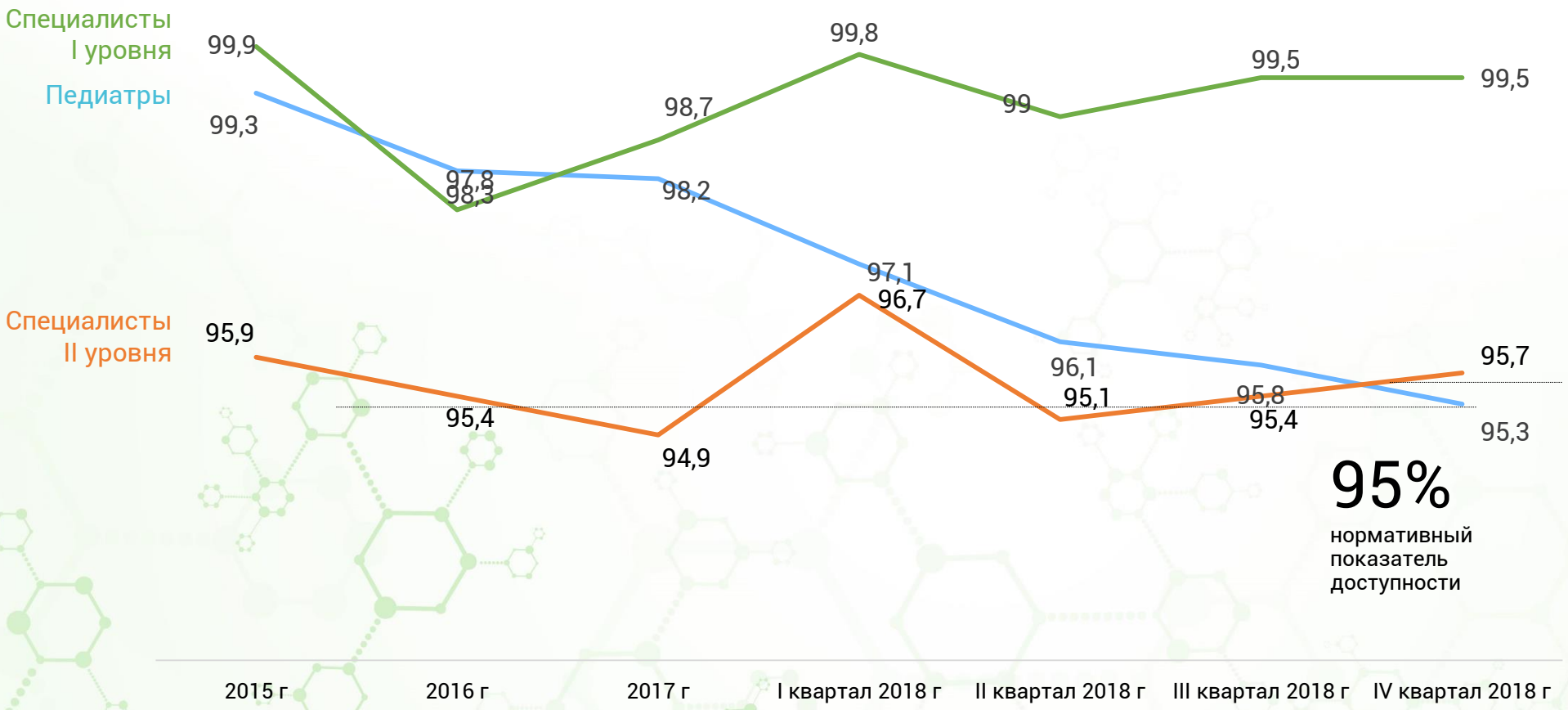
ДГП № 104 Гл. здание	ДГП № 104 Филиал 2
260 посещений в смену	294 посещений в смену
6708 человек	10301 человек

Численность прикрепленного населения

17009 человека



Доступность медицинской помощи в 2018 году находилась на стабильно высоком уровне



99,45%
средняя доступность специалистов I уровня в 2018 году

96,1%
средняя доступность педиатров в 2018 году

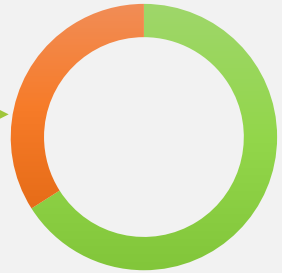
95,7%
средняя доступность специалистов II уровня в 2018 году

Посещения поликлиники в 2018 году

256348

посещений в 2018 году

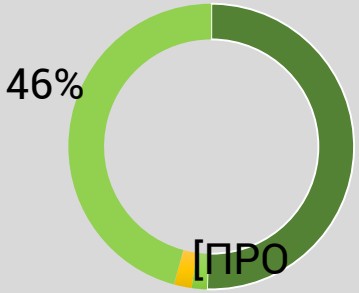
87 169



- По заболеванию
- С профилактической целью

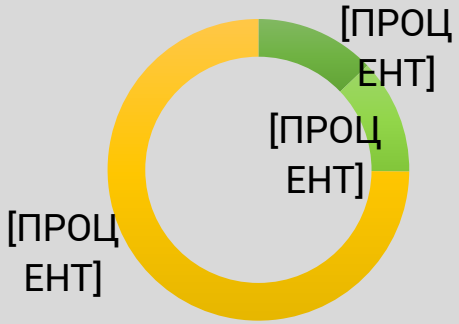
169 179

Профилактические приемы



- профилактический осмотр
- диспансеризация
- патронаж
- прочие

Приемы по заболеванию



- неотложные
- активные

первичное в поликлинике
повторное в поликлинике
* на дому в рамках патронажа
- врачебные
- сестринские

* МО оказывает ОНСП детскому населению

Дети-сироты, опекаемые

Мальчики, чел. Девочки, чел.

Прошли диспансеризацию

171 чел., из них:

85	86

Включено в план проведения диспансеризации на текущий год с учетом возрастной категории

171 чел. , из них:

85	86

Итоги диспансеризации:

I группа здоровья – 2,3%
II группа здоровья – 54,3%
III группа здоровья – 28,6%
IV группа здоровья – 0,6%
V группа здоровья – 14,2%

Профилактические осмотры

План	Факт выполнения	Доля выполнения
Прохождение несовершеннолетними медицинских осмотров		
15690 чел.	15690 чел.	100 %
Итоги профилактических осмотров по группам здоровья		
15690 чел.	15690 чел.	100 %

Итоги профилактических осмотров несовершеннолетних:

I группа здоровья – 28%
II группа здоровья – 57,8%
III группа здоровья – 12,2%
IV группа здоровья - -
V группа здоровья – 2%

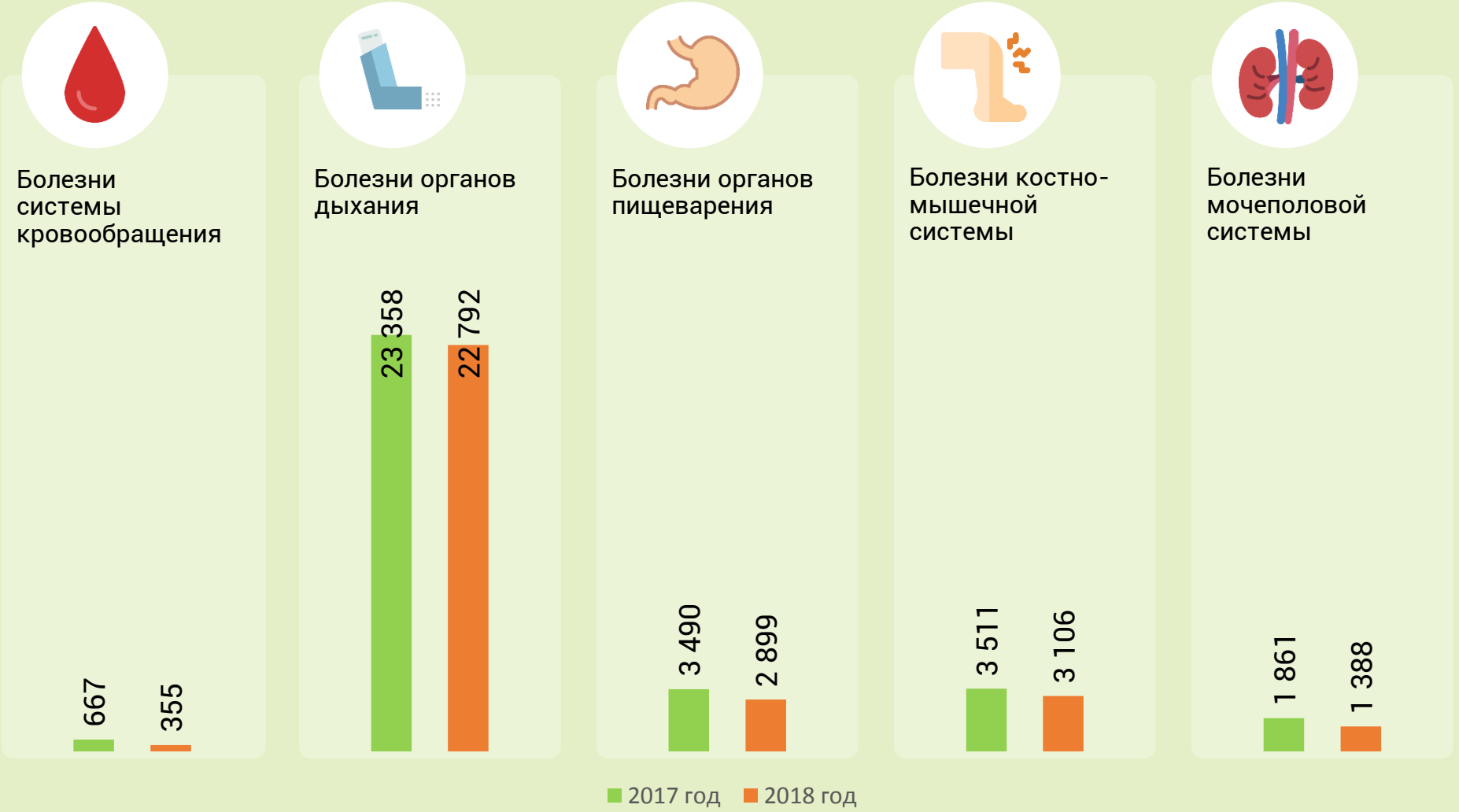
Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия, паротит, столбняк, коклюш

Вакцинация против гепатита В	100,3
Вакцинация против гепатита А	100,4
Ревакцинация против гепатита А	100
Вакцинация против кори	100,1
Ревакцинация против кори	101
Вакцинация против краснухи	99,7
Ревакцинация против краснухи	100
Вакцинация против дифтерии	102,1
Ревакцинация против дифтерии	101,2
Вакцинация против паротита	100
Вакцинация против столбняка	102,1
Вакцинация против коклюша	99,1

Все планы по вакцинации на 2018 год выполнены от

99,1% до 102,1%

Показатели заболеваемости



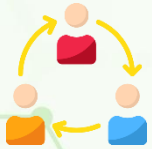
Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов

Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло

Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема

Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан

	ДГП № 104 Гл. здание	ДГП № 104 Филиал 2
Число обращений за 2018 год	36	46

- Все обращения рассматриваются в индивидуальном порядке
- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают
  в диалог с официальным представителем пациентом и детализируют проблему для ее решения
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь для совершенствования оказания медицинской помощи

Оборудование поликлиники

• Денситометры	**1 ед.**
• Рентгены	**2 ед.**
• УЗИ	**10 ед.**
Из них экспертного класса	**5 ед.**
• Холтер	**3 ед.**
• СМАД	**2 ед.**

Медицинские организации оказывают помощь по различным профилям

- Педиатрия
- Гастроэнтерология
- Неврология
- Хирургия детская
- Эндокринология
- Аллергология
- Офтальмология
- Оториноларингология
- Травматология
- Ортопедия
- Кардиология
- Функциональная диагностика
- Физиотерапия

Кадры 2018 года

За 2018 год было нанято **12** человек
Повышение квалификации прошли **47** человек

Участие в массовых акциях

Медицинские работники учреждения принимают активное участие в жизни города:

- Летом 2018 г врачи участвовали в проекте «Московское здоровое лето», который проходил в выходные дни в парке «Таганский». За период проекта были осмотрены и проконсультированы около 700 детей. Врачи отвечали на вопросы родителей, давали рекомендации по наблюдению детей, вакцинации, профилактике различных состояний. По итогам проекта за активное участие и большой личный вклад в организацию проведения Марафона «Московское здоровое лето» и VIII Московского форума «Москвичам-здоровый образ жизни» главному врачу ГБУЗ «ДГП № 104 ДЗМ» Аристархову Е.Ю. объявлена благодарность Руководителя Департамента здравоохранения города Москвы.
- В декабре 2018 г врачи и сестры принимали участие в акции «Пульс города» на территории сада им. Н.Э. Баумана. Там также проводилась консультативная и профилактическая работа.
- По итогам Ежегодной XVII Ассамблеи «Здоровье столицы» врач-эндокринолог ГБУЗ «ДГП № 104 ДЗМ» Матяж И.В. объявлена лучшим детским эндокринологом города Москвы в 2018 г.
- В 2018 г коллектив ГБУЗ «ДГП № 104 ДЗМ» был награжден грамотой Московской городской ассоциации родителей детей-инвалидов «За чуткость, профессионализм, доброе отношение к пациентам и самое главное-искреннее желание помочь», как победитель в номинации «Родительское признание».

Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2018 году

Оптимизация работы поликлиники

- Открытие Call-центра
- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Внедрение стандарта организации рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации и в кабинете дежурного врача
- В службу вызова на дом внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с доступом в ЕМИАС

Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете

Повышение комфорта пребывания

- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача

Повышение доступности мед. помощи

Возможность записи к педиатрам улучшилась на **1,7%**

Возможность записи к специалистам 1-го ур. улучшилась на **1,2%**