Годовой отчет

Главного врача

Городской поликлиники №46 ДЗМ

С.Г. Комарова

Основные показатели

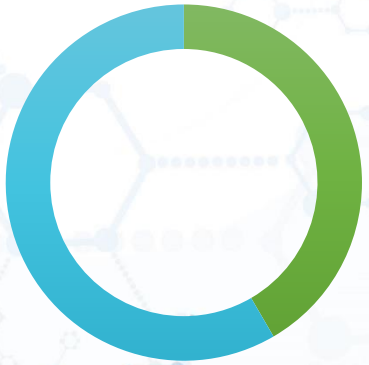
Мощность

Прикрепленное население

ГП № 46 Главное здание	ГП № 46 Филиал 1	ГП № 46 Филиал 2	ГП № 46 Филиал 3
286 посещений в смену по данным ЕМИАС	750 посещений в смену по данным ЕМИАС	750 посещений в смену по данным ЕМИАС	750 посещений в смену по данным ЕМИАС
16 546 человек (7 164 человека старше трудоспособного возраста)	40 816 человек (15 436 человек старше трудоспособного возраста)	26 061 человек (7 787 человека старше трудоспособного возраста)	28 128 человек (9 817 человек старше трудоспособного возраста)

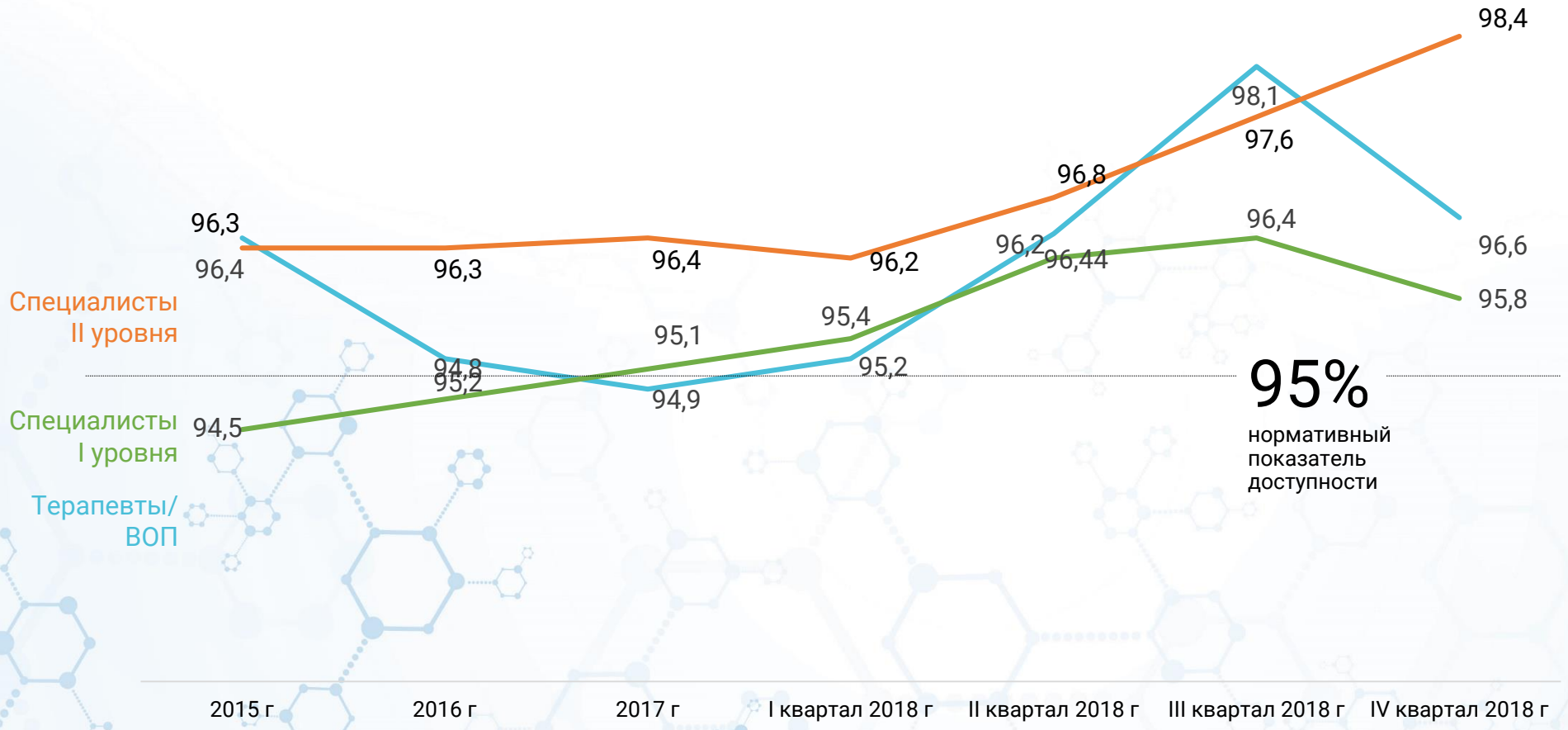
Численность прикрепленного населения

111551 человек



- Мужчины (из них 13 120 человек старше трудоспособного возраста)
- Женщины (из них 28 084 человека старше трудоспособного возраста)

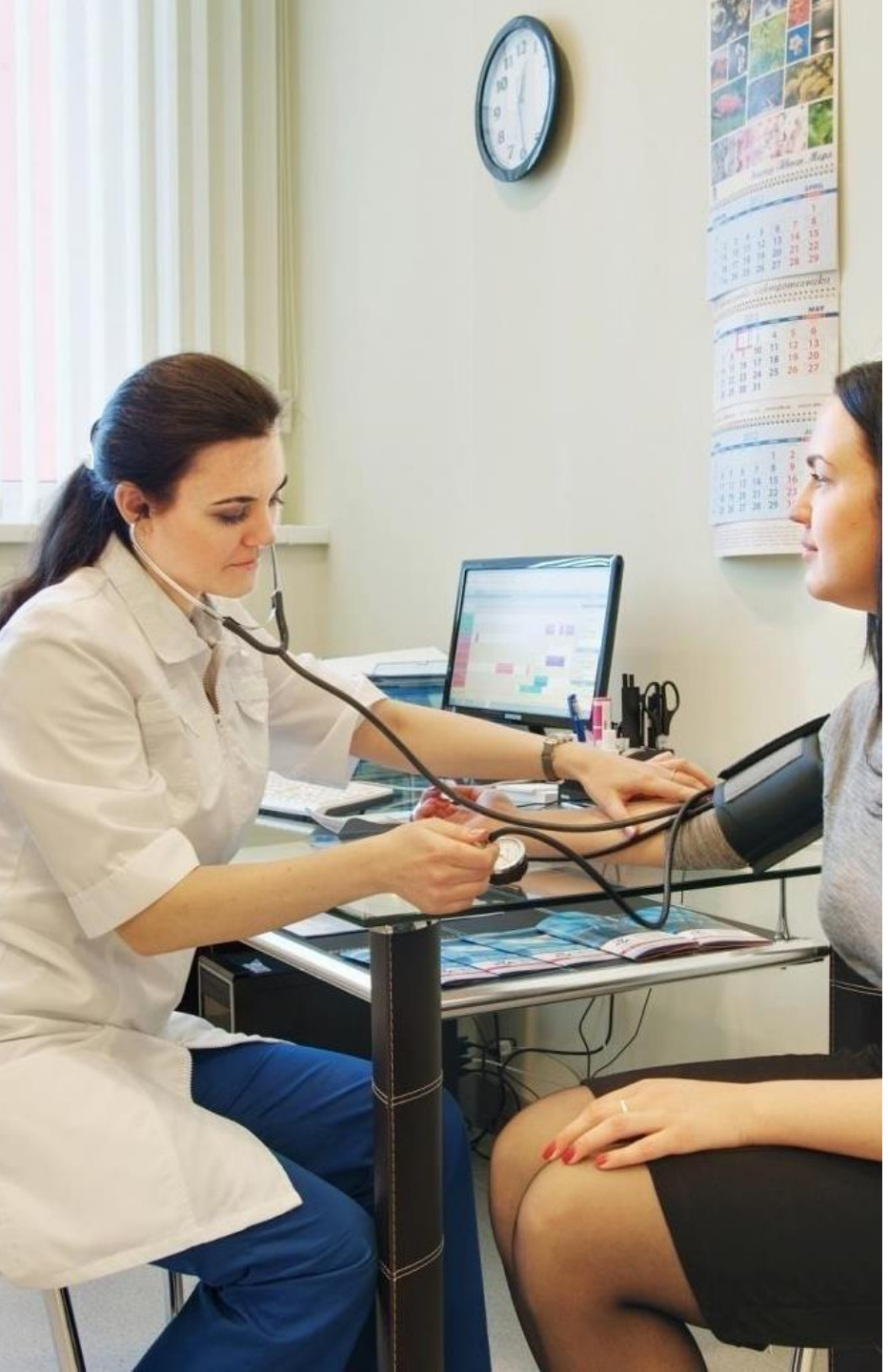
Доступность медицинской помощи в 2018 году находилась на стабильно высоком уровне



97,25%
средняя доступность специалистов II уровня в 2018 году

96,6%
средняя доступность терапевтов/ВОП в 2018 году

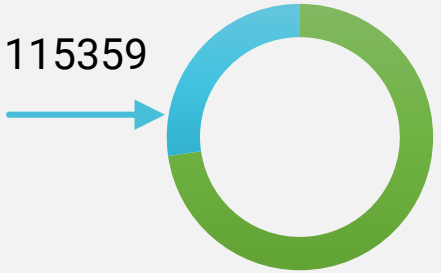
96,0%
средняя доступность специалистов I уровня в 2018 году



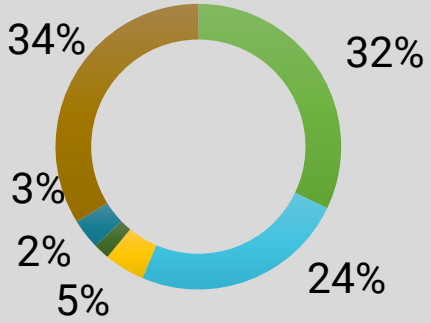
Посещения поликлиники в 2018 году

423 008

посещений в 2018 году



Профилактические приемы



Приемы по заболеванию

Диспансеризация

Мужчины, чел. Женщины, чел.

Прошли диспансеризацию

22 431 чел., из них:

9928	12503

Включено в план проведения диспансеризации на текущий год с учетом возрастной категории

23 586 чел. , из них:

10448	13138

Итоги диспансеризации:

I группа здоровья – 25,0%
II группа здоровья – 14,0%
III группа здоровья – 61,0%

Диспансеризация и профилактические осмотры

	План	Факт выполнения	Доля выполнения
Диспансеризация взрослого населения	23 586 чел.	22 431 чел.	95,1 %
Проведение профилактических медицинских осмотров	2200 чел.	2286 чел.	103,9 %
Проведение периодических осмотров	581 чел.	538 чел.	92,5 %

Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия

Вакцинация против гепатита В

Вакцинация против гепатита А

Ревакцинация против гепатита А

Вакцинация против кори

Ревакцинация против кори

Вакцинация против краснухи

Ревакцинация против краснухи

Вакцинация против дифтерии

Ревакцинация против дифтерии

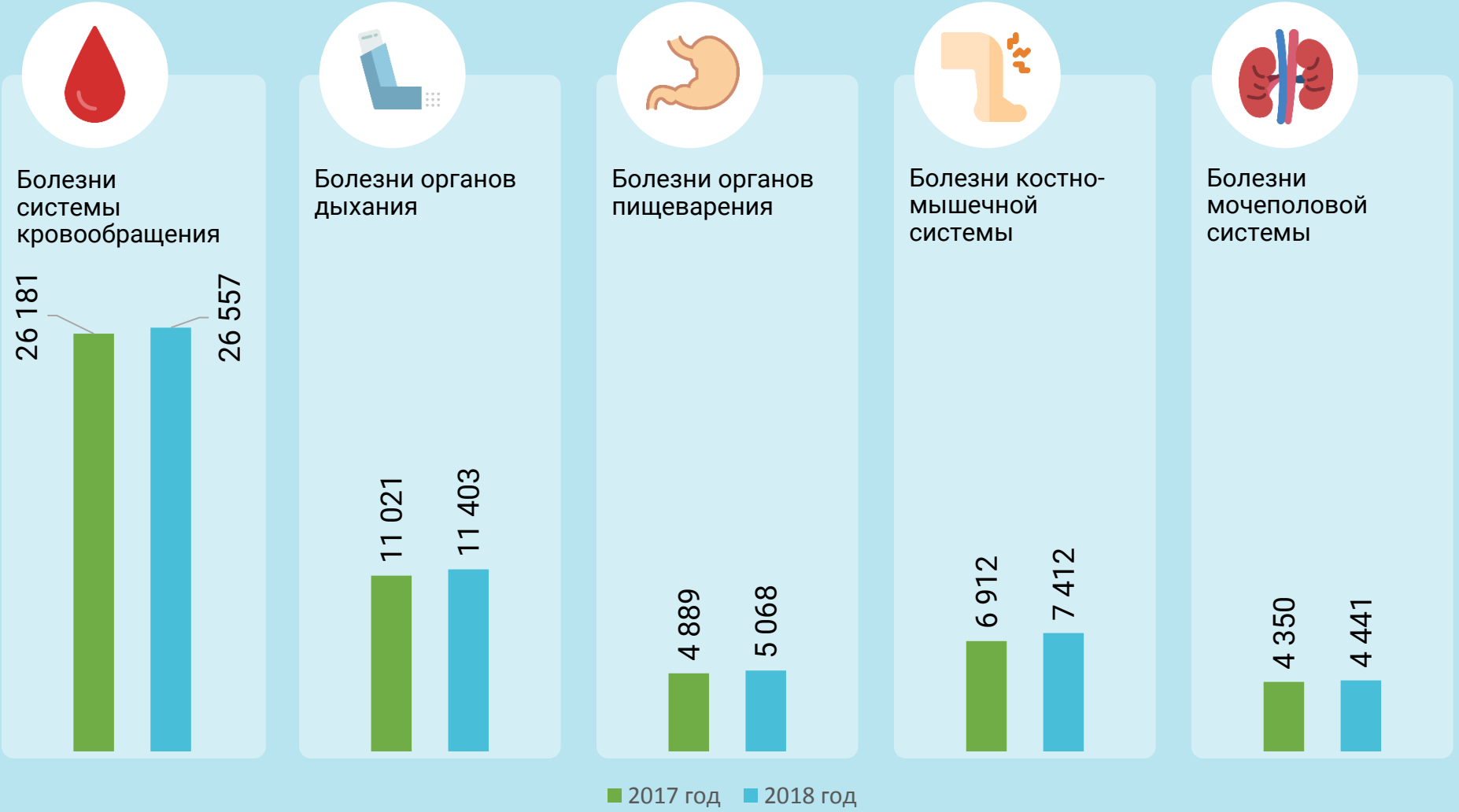
Все планы по вакцинации на 2018 год выполнены на

100%

Основные показатели. Инвалиды и участники ВОВ

Наименование	Участники ВОВ (кроме ИОВ)	Инвалиды ВОВ
Состоит под диспансерным наблюдением на начало отчетного года	117	25
Вновь взято под диспансерное наблюдение в отчетном году	2	
Снято с диспансерного наблюдения в течении отчетного года	6	4
из них: выехало	0	0
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	113	21
в том числе по группам инвалидности: I	7	2
II	105	19
III	1	
Охвачено комплексными медицинскими осмотрами	113	21
Нуждались в стационарном лечении	38	10
Получили стационарное лечение из числа нуждавшихся	35	10
Получили санаторно-курортное лечение	22	2

Показатели заболеваемости



Обучение врачей общей практики

В последние два года прошло обучение

45

врачей-терапевтов и других специальностей на врача общей практики

На текущий момент сформировано

51

участок на которых работают врачи общей практики

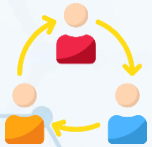
Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов

Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло

Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема

Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

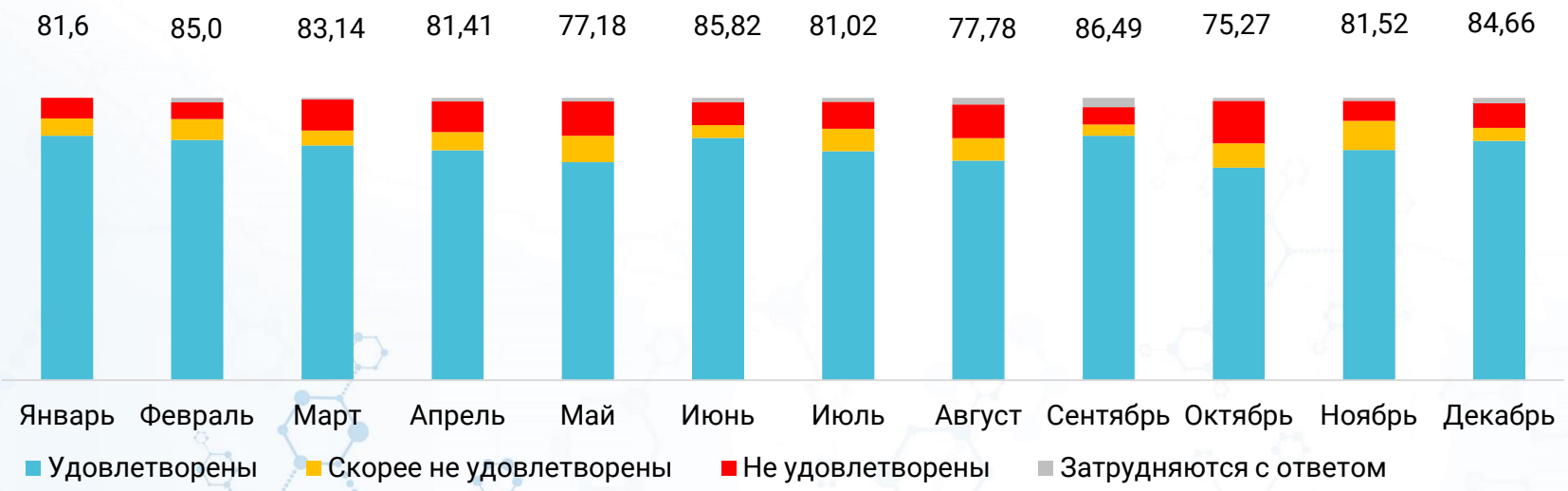
Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан

	ГП № 46 Гл. здание	ГП № 46 Филиал 1	ГП № 46 Филиал 2	ГП № 46 Филиал 3
Число обращений за 2018 год	50	115	59	77

- Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке
- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи

Результат опроса пациентов в 2018 году

Динамика результатов опросов удовлетворенности посещением поликлиники, тыс.



- Удовлетворены **(83%)**
- Скорее не удовлетворены **(7%)**
- Не удовлетворены **(9%)**
- Затрудняются с ответом **(1%)**

За 2018 год

Проведено приемов
496 121

Отправлено анкет пациентам
940 (0,19%)

Получено анкет
590 (0,11%)

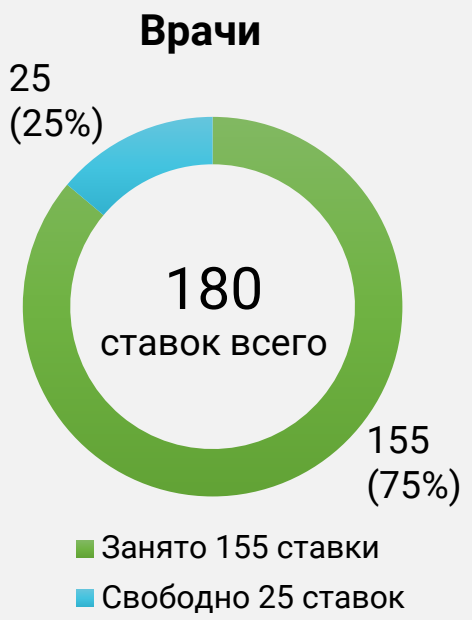
Оборудование поликлиники

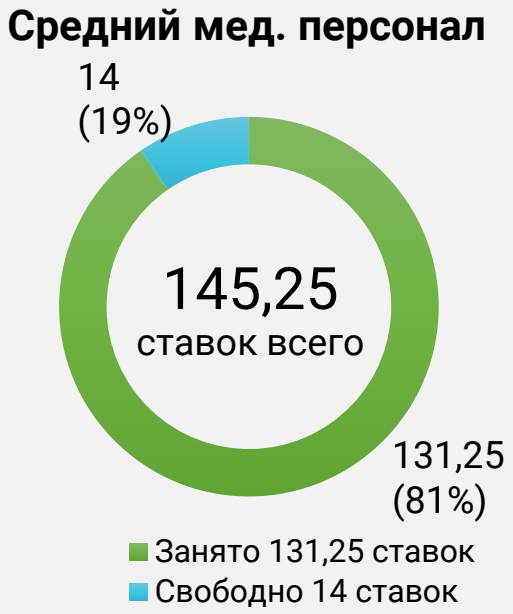
• КТ	**1 ед.**
• МРТ	**1 ед.**
• Рентгены	**7 ед.**
• Флюорографы	**3 ед.**
• УЗИ	**6 ед.**
• Холтер	**12 ед.**
• СМАД	**9 ед.**

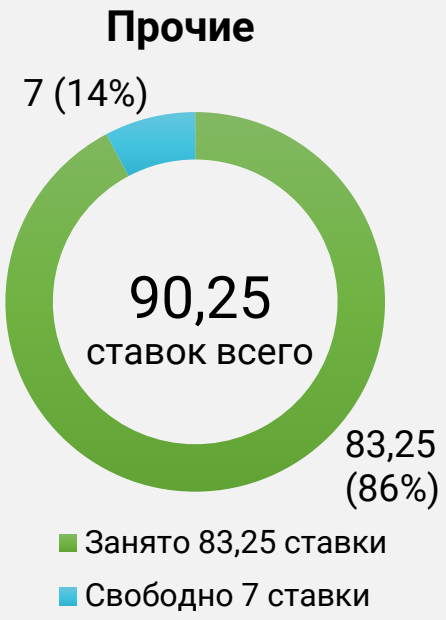
Медицинская организация оказывает помощь по различным профилям

- аллергология и иммунология;
- вакцинация (проведению профилактических прививок);
- гастроэнтерология;
- дерматовенерология;
- кардиология;
- колопроктология;
- лабораторная диагностика;
- лабораторное дело;
- лечебная физкультура;
- лечебная физкультура и спортивная медицина;
- медицинские осмотры (предварительные, периодические);
- медицинский массаж;
- медицинское освидетельствование на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием;
- медицинское освидетельствование на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством;
- неврология;
- общая врачебная практика (семейной медицине);
- оториноларингология (за исключением кохлеарной имплантации);
- офтальмология;
- ревматология;
- рентгенология;
- ультразвуковая диагностика;
- урология;
- физиотерапия;
- функциональная диагностика;
- хирургия;
- экспертиза временной нетрудоспособности;
- эндокринология;
- эндоскопия.

Кадры 2018 года







За 2018 год было нанято **25** человека
Повышение квалификации прошли **35** человек

Участие в массовых акциях

- **«ПУЛЬС ГОРОДА»** - совместная акция Департамента здравоохранения города Москвы и телеканала «Москва 24» (Сад им. Н.Э. Баумана)

- **«МОСКВА без ГРИППА»** - вакцинация жителей Москвы от гриппа в мобильных медицинских комплексах (метро «Курская»)

- **МАССОВЫЙ СКРИНИНГ** на выявление рака предстательной железы у мужчин и предрасположенности к раку молочной железы и яичников у женщин (с 07.07.2018г. по 22.09.2018г.)

Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2018 году

Оптимизация работы поликлиники

- Оптимизация работы Call-центра, объединение в единый центр со службой вызова врача на дом и патронажной службой
- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Внедрение стандарта организации рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации, мед. посту и в кабинете дежурного врача

- В службу вызова на дом внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с доступом в ЕМИАС
- Внедрение системы автоматизации учета движения амбулаторных карт (чипирование). В результате внедрения все перемещения амбулаторной карты фиксируются в информационной системе, что позволяет определить ее местонахождение за считанные секунды и исключает риск потери

- Создание собственного Учебно-симуляционного центра с использованием технологии дистанционного обучения, в том числе учебный класс, оснащенный тренажерами. Процесс обучения строится на использовании собственного образовательного контента, с учетом реальной потребности медицинского персонала в дополнительных знаниях и навыках.

- Внедрение собственной методики формирования пациентоориентиро-ванного поведения персонала
- Активное внедрение стандартов оказания медицинской помощи
- Организация работы окружной комиссии по выдаче справок для ГИБДД и на оружие
- Проведение организационной работы для последующей сертификации по системе ИСО 9001 и системе Росздравнадзора

- Разработка системы дифференцированной оценки деятельности медицинского персонала
- Внедрение технологии оценки эффективности управленческих решений на основе обратной связи с пациентами
- Разработка проекта памятки для пациентов «Мое здоровье» с информацией о профилактических мероприятиях по годам (18-100)

Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2018 году

Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете
- Активное взаимодействие в социальных сетях, представительство в тематических группах, принятие управленческих мер по предложениям пользователей
- Обновление состава Общественного совета при поликлинике и активизация его деятельности
- Внедрение на 4 базах акустической системы информирования пациентов о диспансеризации, акциях и др.
- Разработка прототипа электронного информационно-справочного киоска

Повышение комфорта пребывания

- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача
- Пилотирование нового дизайна внутреннего и внешнего оформления поликлиники под брендом «Моя поликлиника»

Повышение доступности мед. помощи

- Увеличение доли врачей общей практики
- Внедрение дежурного врача общей практики

Возможность записи к терапевтам улучшилась на **3%**

Возможность записи к специалистам 1-го уровня улучшилась на **2%**

Систематизация работы с хроническими больными

- Внедрение выделенного врача для пациентов со множественными хроническими заболеваниями
- Создание службы патронажного ухода за маломобильными пациентами

В проекте участвуют

2533 пациентов

5 врачей

5 медсестер