

Основные показатели работы



Прикрепленное население

ДГП № 104 Гл. здание

165 посещений в смену

6706 человек ДГП № 104 Филиал 2

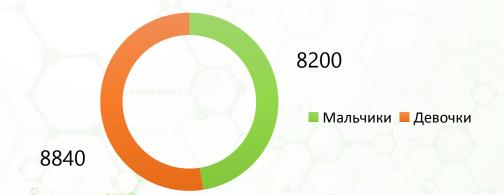
183 посещений в смену

10334

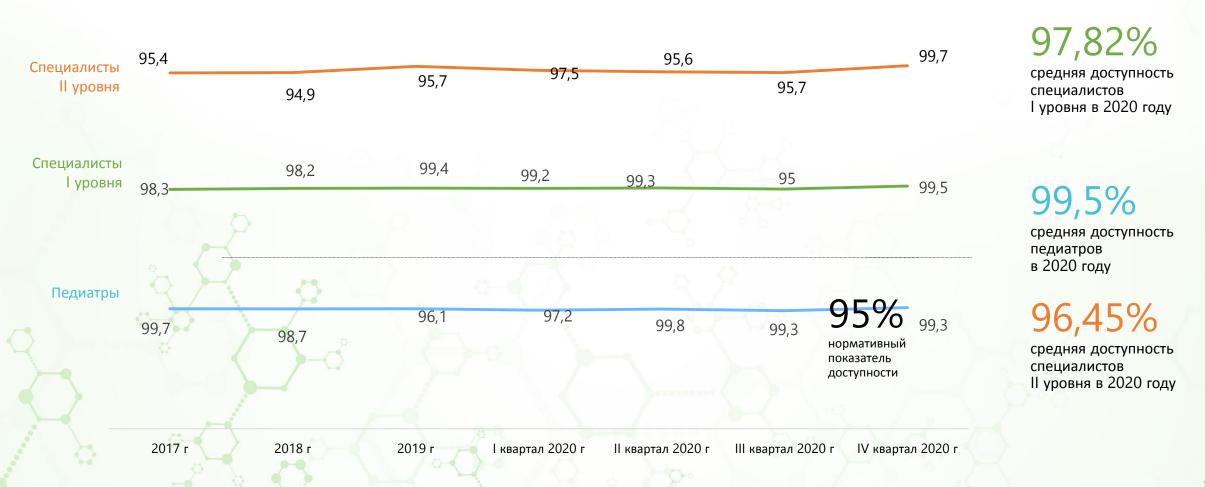
человек

Численность прикрепленного населения





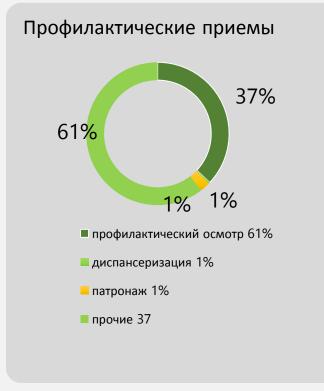
Доступность медицинской помощи в 2020 году находилась на стабильно высоком уровне

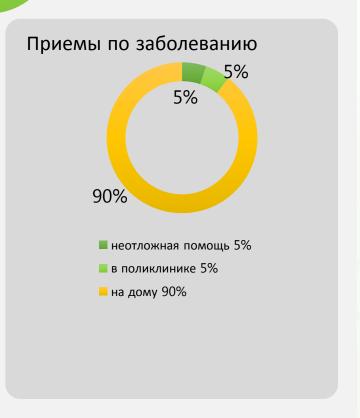




Посещения в 2020 году







^{*} МО оказывает ОНСП детскому населению

Дети-сироты, опекаемые





■ Мальчики, чел.

■ Девочки, чел.

Прошли диспансеризацию

42 чел., из них:

20

Включено в план проведения диспансеризации на текущий год с учетом возрастной категории

121 чел. , из них:

61

60

Итоги диспансеризации:

I группа здоровья – 4% II группа здоровья – 65% III группа здоровья –29% IV группа здоровья – %

V группа здоровья – 12%



Профилактические осмотры



План



Факт выполнения



Доля выполнения

Прохождение несовершеннолетними медицинских осмотров

30810чел.

9357чел.

30,4 %

План профилактических осмотров и диспансеризации детского населения в 2020 г выполнен на 30% в связи с приостановкой их проведения согласно приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2020 №198н «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19» и письму Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2020 №15-2/705-07 о временной приостановке проведения профилактических медицинских осмотров и диспансеризации детей, в том числе детей, оставшихся без попечения родителей, включая усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью, а также пребывающих в стационарных учреждениях детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации).

Итоги профилактических осмотров несовершеннолетних:

I группа здоровья – 29%

II группа здоровья – 55%

III группа здоровья – 12%

IV группа здоровья -

V группа здоровья – 4%

Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия, паротит, столбняк, коклюш

Вакцинация против гепатита В	76,9
Вакцинация против гепатита А	89,2
Ревакцинация против гепатита А	87,2
Вакцинация против кори	84,2
Ревакцинация против кори	75,7
Вакцинация против краснухи	72,1
Ревакцинация против краснухи	69,5
Вакцинация против дифтерии	78,9
Ревакцинация против дифтерии	87,9
Вакцинация против паротита	75,4
Вакцинация против столбняка	78,9
Вакцинация против коклюша	82,2

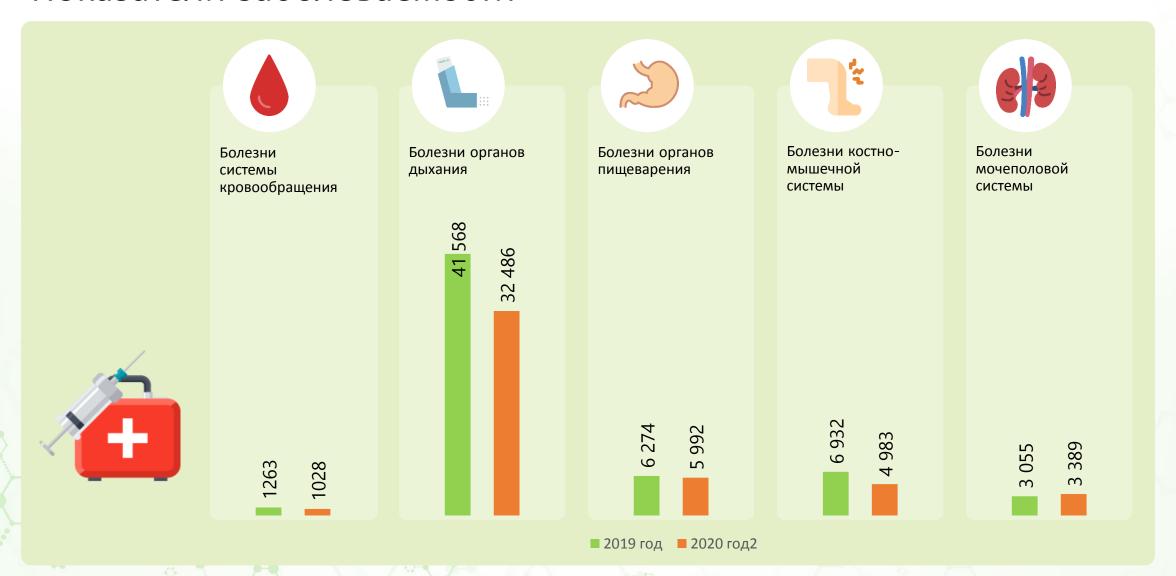
План по выполнению профилактических прививок не выполнен на 100% в связи с принятыми нормативными документами о профилактике коронавирусной инфекции:

- Постановление Правительства Российской Федерации от 02.03.2020 №5 О дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCOV);
- Указ Мэра Москвы от 23. 03.2020г. № 26 УМ об обеспечении мер по предотвращению и профилактике распространения коронавирусной инфекции.

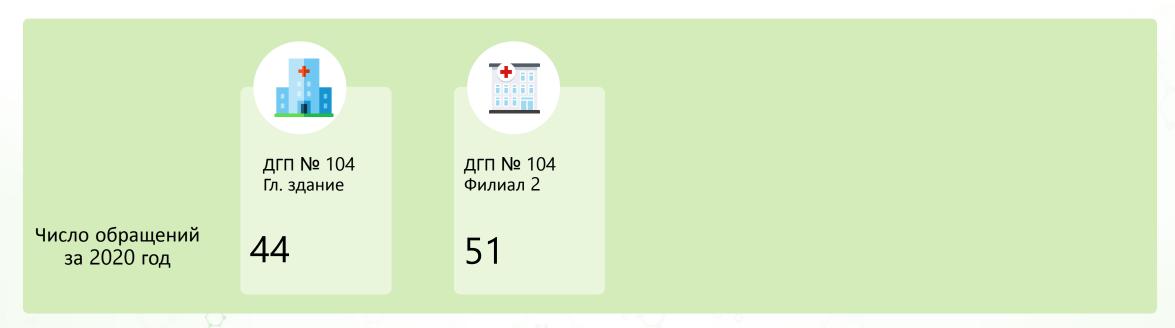
Дети были переведены на дистанционное обучение, рекомендованный режим самоизоляции привел к сокращению посещений несовершеннолетними поликлиники, несмотря на постоянно действующий санитарно эпидемиологический режим в учреждении.

Кроме того, в течении года неоднократно в администрацию образовательных учреждений направлялись письма с просьбой оказания содействия в направлении обучающихся в поликлинику на вакцинацию.

Показатели заболеваемости



Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан





- Все обращения рассматриваются в индивидуальном порядке
- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с официальным представителем пациентом и детализируют проблему для ее решения
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь для совершенствования оказания медицинской помощи

Оборудование поликлиники

• Рентген-аппараты	2 ед.
• УЗИ	10 ед.
Из них экспертного класса	5 ед.
• Холтеровское мониторирование ЭКГ	3 ед.
• Суточное мониторирование	
артериального давления	2 ед.
• Электрокардиограф 10 ед.	
• Электронейромиограф	1 ед.
• Электроэнцефалограф	1 ед.
• Реоэнцефалограф	1 ед.

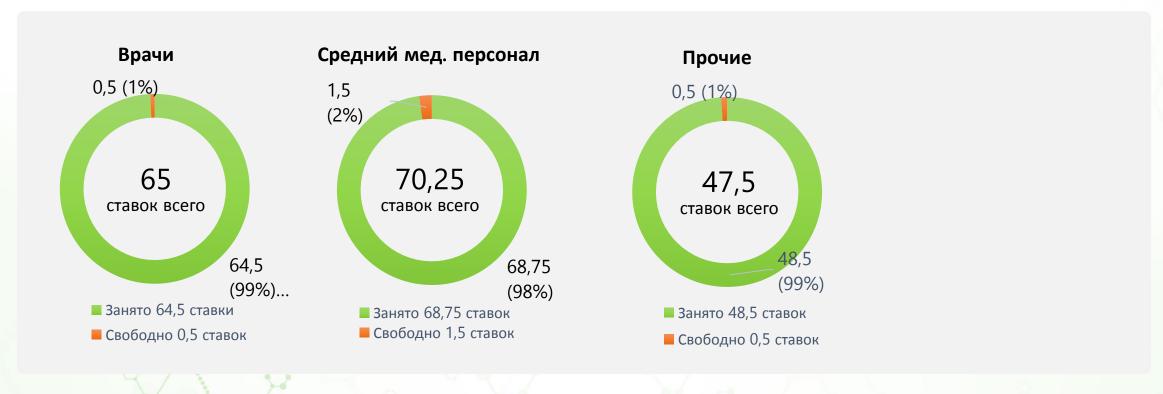




Медицинские организации оказывают помощь по различным профилям

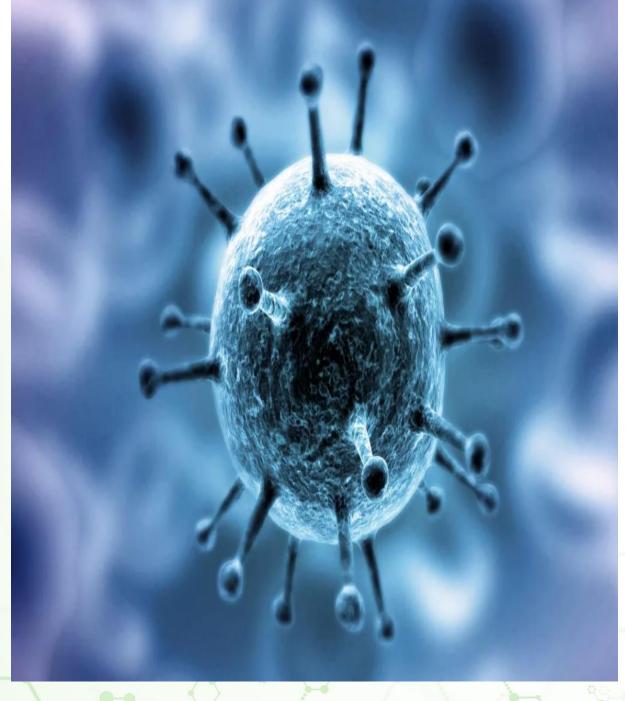
- Педиатрия
- Гастроэнтерология
- Неврология
- Хирургия детская
- Эндокринология
- Аллергология
- Офтальмология
- Оториноларингология
- Травматология
- Ортопедия
- Кардиология
- Функциональная диагностика
- Физиотерапия
- Урология
- Гинекология

Кадры 2020 года



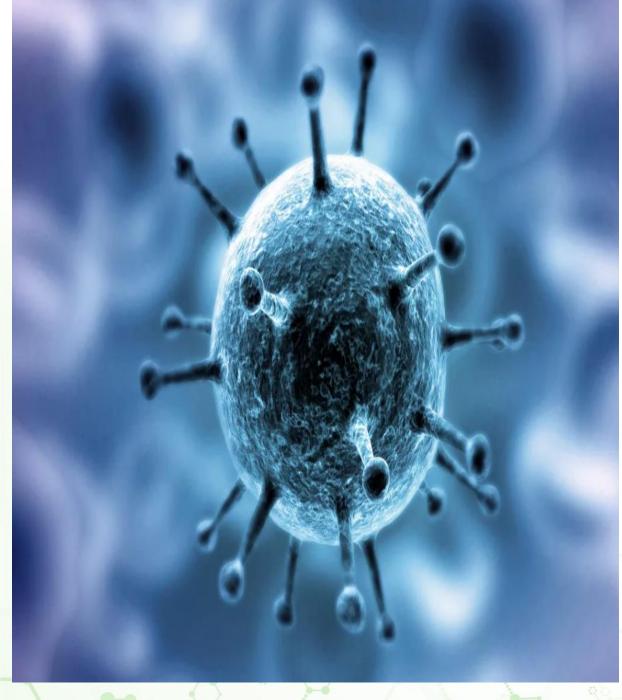


За 2020 год было принято **11** человек всего. Повышение квалификации прошли **30** человека (19 врачей и 11 медсестер)



Работа в условиях пандемии

- За период работы учреждения в условиях пандемии перенесли новую короновирусную инфекцию 547 детей, проживающих на территории обслуживания ГБУЗ «ДГП № 104 ДЗМ» и ГБУЗ «ДГП № 104 ДЗМ» филиал 2. Это дети, контактные с заболевшим по семье, по образовательному учреждению. Наблюдение детей осуществлялось на дому при посещении детей, а также путем оформления аудиопротокола по телефону. В ГБУЗ «ДГП № 104 ДЗМ» организован кабинет забора мазков на COVID 19, в котором все желающие несовершеннолетние прикрепленные лица могут обследоваться, записавшись через ЕМИАС предварительно.
- В течение года количество заболевших варьировалось. Пик заболеваемости пришелся на конец декабря, когда одномоментно под наблюдением находилось 89 пациентов.
- В структурных подразделениях с начала пандемии была организована термометрия всех посетителей на входе в учреждения, также выдавались перчатки и маски с целью исключения возможности распространения инфекции.
- Несмотря на пандемию лечебный процесс в поликлинике был сохранен в полном объеме, специалисты находились на рабочих местах и выполняли свои функциональные обязанности. Медицинские работники, чья деятельность была временно приостановлена нормативными документами(медицинские работники образовательных учреждений, сотрудники отделения физиотерапии) были задействованы в работе других служб поликлиники



- 1) За активную работу с пациентами, больными covid-19 награждены благодарственным письмом Мэра г. Москвы:
- Агаркова Елена Станиславовна
- Гаврилова Елена Алексеевна
- Жендубаева Любовь Викторовна
- Мохаммад Мариам Сами

2) Партия «Единая Россия» подготовила и вручила продуктовые наборы сотрудникам, участвующим в борьбе с covid-19

Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2020 году



Поликлиника принимала участие в пилотном проекте по переводу справочной службы в единый call центр Департамента здравоохранения города Москвы. С декабря 2020 г в единую службу «122» также переведена и служба вызова врача на дом.



Успешное завершение проекта «Бережливая поликлиника», в котором принимали участие все структурные подразделения поликлиники. Проект направлен на оптимизацию лечебных и организационных процессов в поликлинике. В течение года данный проект был реализован и в медицинских кабинетах образовательных учреждениях. Данные проекты проводились под патронатом Департамента здравоохранения города Москвы.



Продолжается работа по оцифровке медицинской документации: в 2020 г были оцифрованы сведения о диагнозах пациентов, информация из обменной карты, оформленной в родильных домах при рождении, в настоящее время оцифровываются сведения о наблюдении детей в медицинских учреждениях.