

▶ ГОДОВОЙ ДОКЛАД 2024г.

Главного врача
ГБУЗ «ДГП № 104 ДЗМ»
Аристархова Е.Ю.

по ГБУЗ «ДГП № 104 ДЗМ»
и ГБУЗ «ДГП № 104 ДЗМ» филиалу 2
(район Таганский)



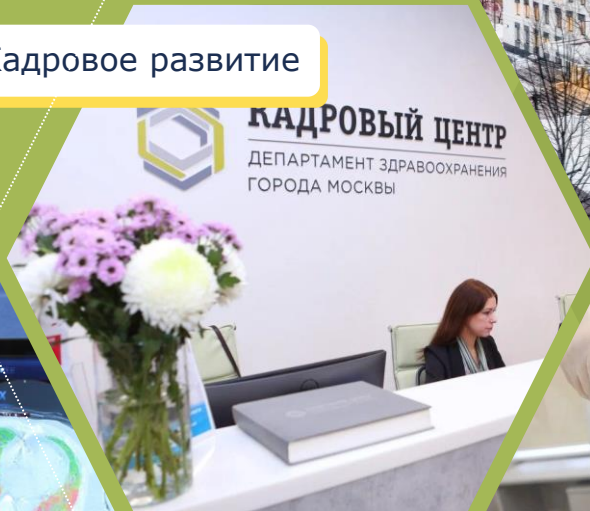


МОЯ ПОЛИКЛИНИКА

Общегородские проекты



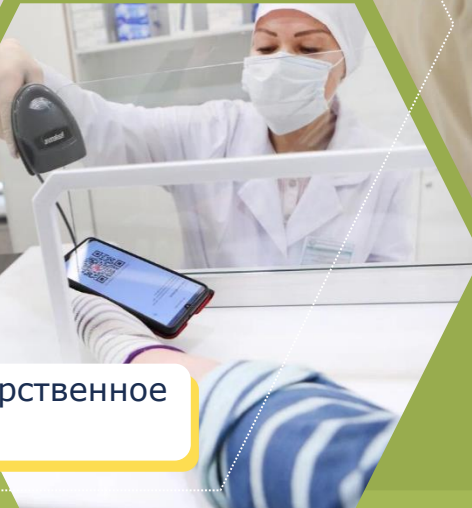
Кадровое развитие



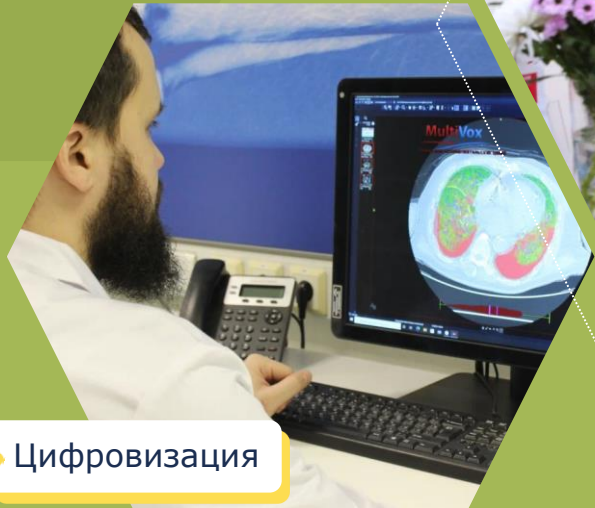
Онкопомощь



Льготное лекарственное обеспечение



Цифровизация



▶ Наш амбулаторный центр



Прикрепленное население

ТАГАНСКИЙ РАЙОН
ДГП № 104 Гл. здание
по адресу: Сибирский проезд д.1 с.1

6 982 человек

**ТАГАНСКИЙ
И НИЖЕГОРОДСКИЙ РАЙОНЫ**
ДГП № 104 Филиал 2 по адресу:
Новорожская д.34 с.1

10705 человек

БАСМАНЫЙ РАЙОН
ДГП № 104 Филиал 1 по адресу:
Б. Козловский переулок д.9 и
Покровский бульвар д.14/5

8753 человек

БАСМАНЫЙ РАЙОН
ДГП № 104 Филиал 3 по адресу:
Семеновская набережная д. 3/1 к.1

5 296 человек

В наш амбулаторный центр **104**
входят **4** структурных
подразделения с численностью
населения

31 736 человек



▶ Основные показатели работы

Головное здание
по адресу: *Сибирский проезд, д. 1, с.1*
Филиал № 2
по адресу: *ул. Новорогожская, д. 34, с.1.*

ДГП № 104
Гл. здание



Плановая мощность
Прикрепленное население 

320

посещений
в смену

6 982

человек

ДГП № 104
Филиал 2



320

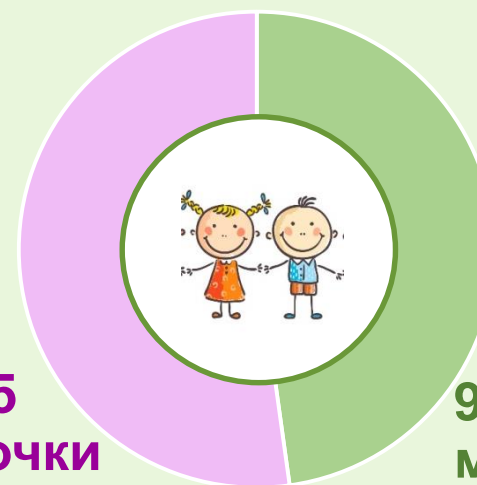
посещений
в смену

10 705

человек

Численность прикрепленного населения

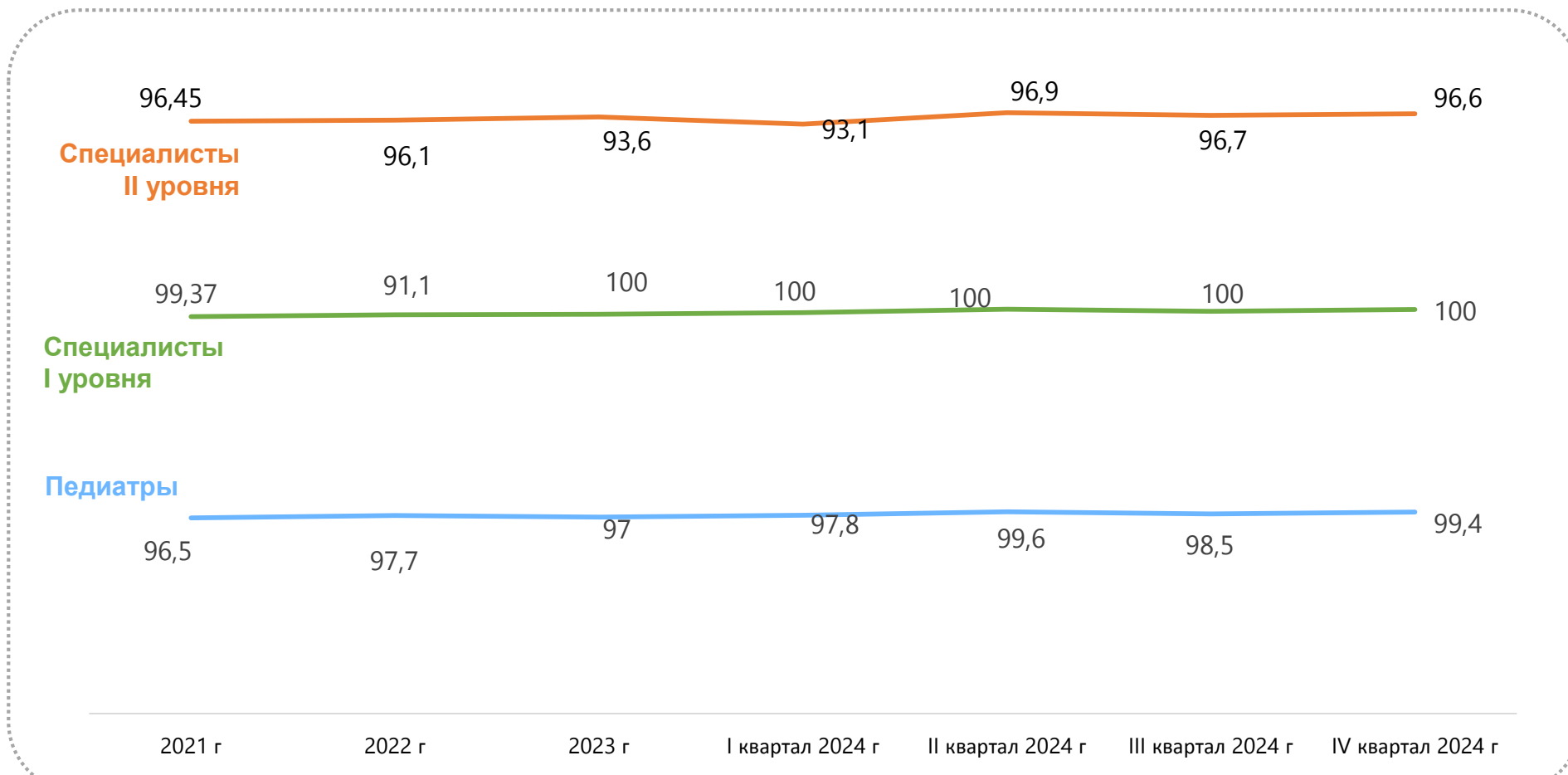
17687 человек



8 645
девочки

9 042
мальчика

Доступность медицинской помощи в 2024 году



95,7%

средняя доступность
специалистов
II уровня в 2024 году

100%

средняя доступность
специалистов
I уровня в 2024 году

98,9%

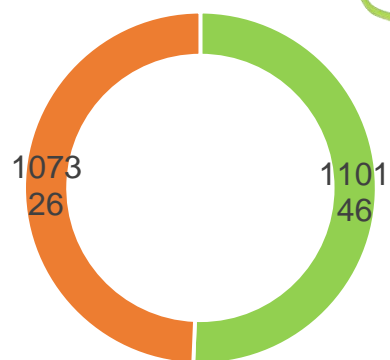
средняя доступность
педиатров
в 2024 году

**Доступность медицинской помощи в 2024 году
находилась на стабильно высоком уровне**

Посещения в 2024 году

217 473

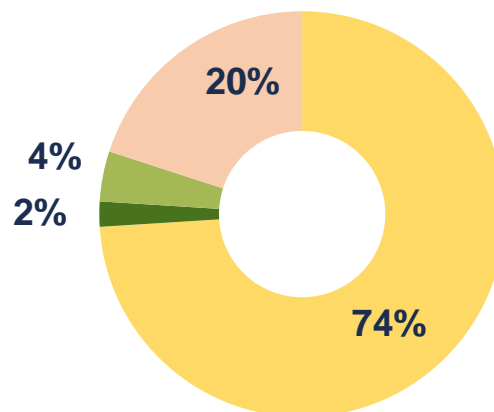
посещений в 2024 году



- По заболеванию
- С профилактической целью

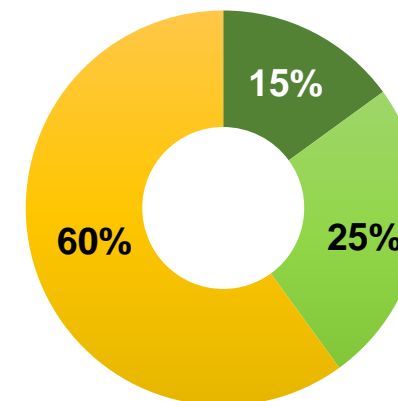


Профилактические приемы



- профилактический осмотр
- диспансеризация
- патронажи
- прочие (справки, вакцинация)

Приемы по заболеванию



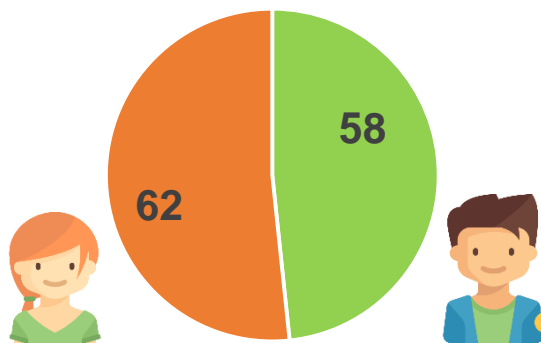
- неотложная помощь
- в поликлинике
- на дому



▶ Дети-сироты, опекаемые (район Таганский)



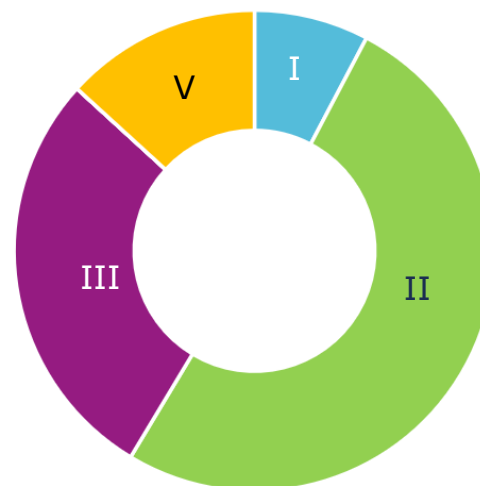
120 человек
план по
диспансеризации



■ Мальчики ■ Девочки

120 человек
прошли
диспансеризацию

ИТОГИ ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ ГРУППЫ ЗДОРОВЬЯ



группы	I	II	III	IV	V
%	1,8%	59,6%	24,6%	0	14%

▶ Профилактические осмотры 2024 г.

Прохождение несовершеннолетними медицинских осмотров



План

15 307 чел.



Факт
выполнения

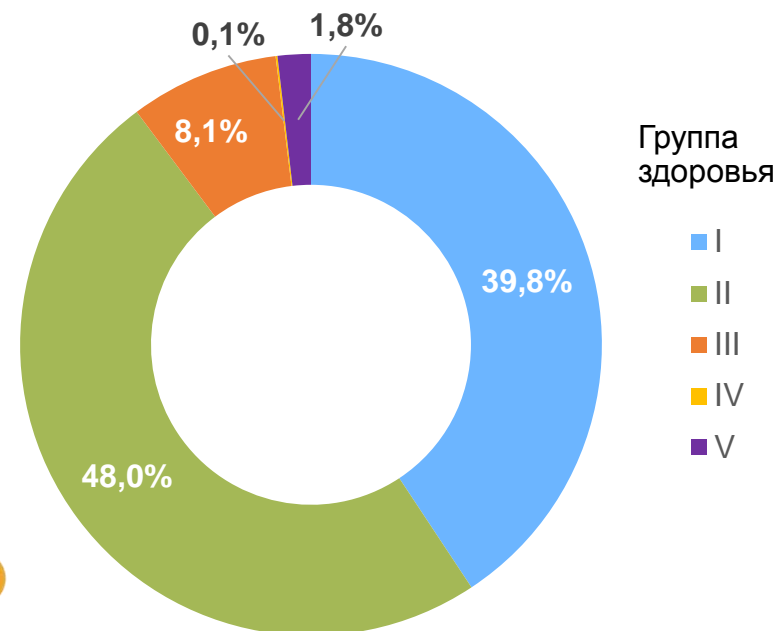
15 307 чел.

100%

Доля
выполнения



Итоги профилактических осмотров несовершеннолетних:



▶ Прививочная работа

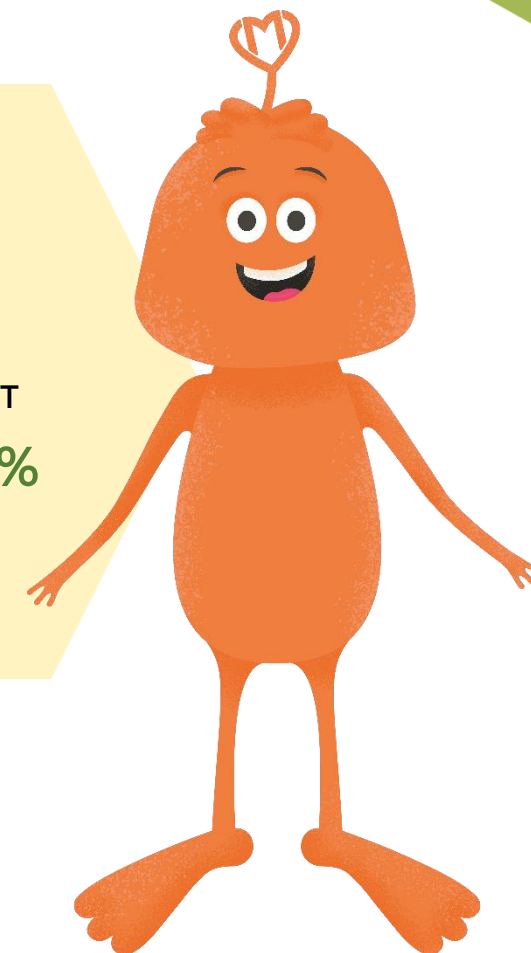


гепатит, корь, краснуха, дифтерия, паротит, столбняк, коклюш



- Вакцинация против гепатита В – 86,3%
- Вакцинация против гепатита А – 100%
- Ревакцинация против гепатита А – 77,7%
- Вакцинация против кори – 94,9%
- Ревакцинация против кори – 84,5%
- Вакцинация против краснухи – 92,4%
- Ревакцинация против краснухи – 80,6%
- Вакцинация против дифтерии – 90,0%
- Ревакцинация против дифтерии – 97,3%
- Вакцинация против паротита – 89,6%
- Вакцинация против столбняка – 90,0%
- Вакцинация против коклюша- 97,7%

Все планы по
вакцинации
на 2024 год
выполнены от
77,7% до 100%

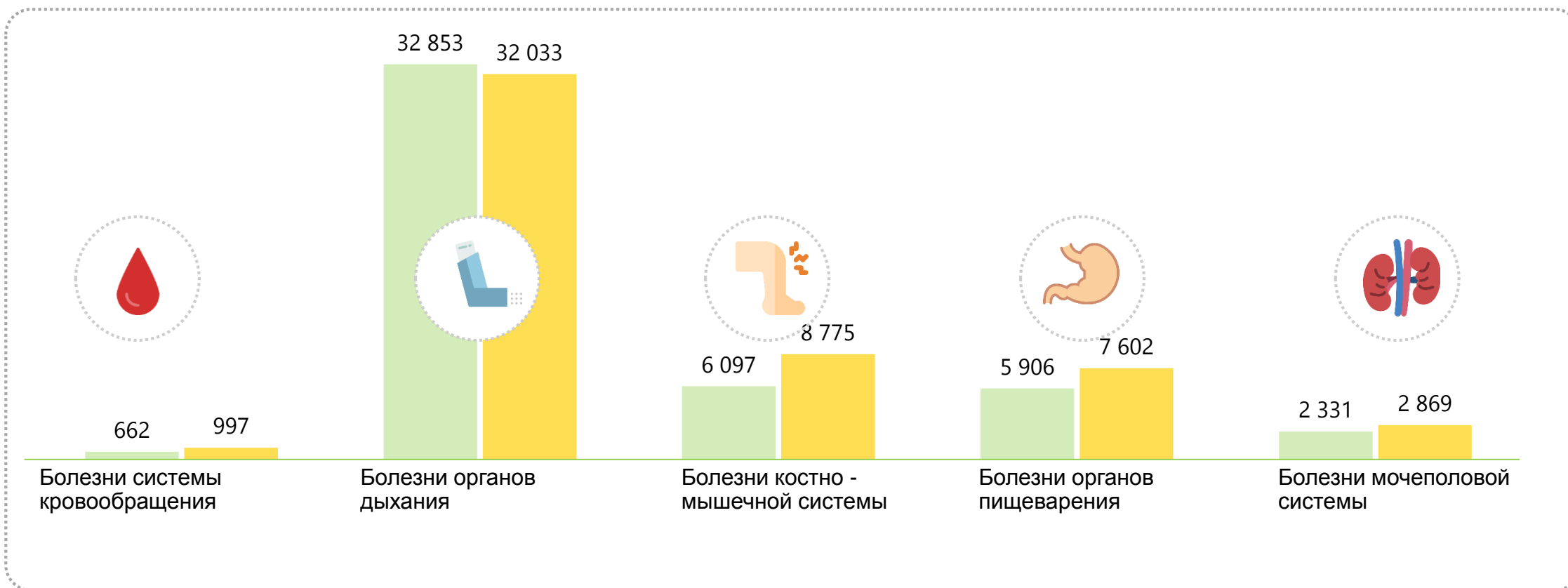


Показатели заболеваемости



Показатели 2023г.

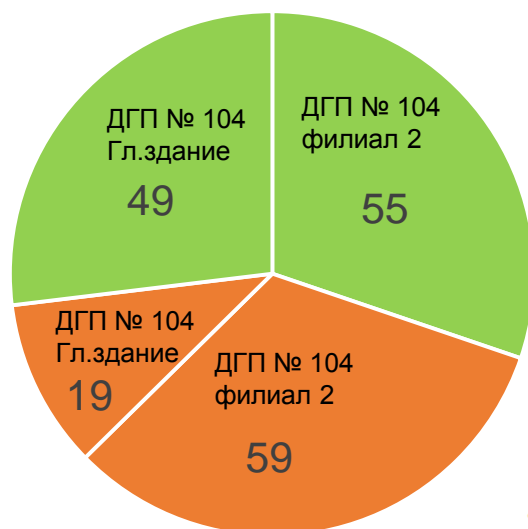
Показатели 2024г.



▶ Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан



- Число обращений за 2023 год - 104
- Число обращений за 2024 год - 78



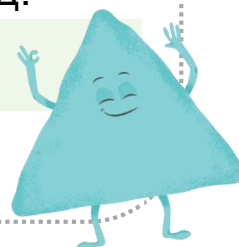
- ▶ Все обращения рассматриваются в **индивидуальном порядке**
- ▶ В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники **вступают в диалог** с официальным представителем пациента и детализируют проблему для ее решения
- ▶ Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь для **совершенствования оказания медицинской помощи**



Оборудование поликлиники



Рентген - аппарат	3 ед.
УЗИ	10 ед.
Из них экспертного класса	6 ед.
Холтеровское мониторирование ЭКГ	8 ед.
Суточное мониторирование артериального давления	10 ед.
Электрокардиограф	20 ед.
Электроэнцефалограф	1 ед.
Реоэнцефалограф	1 ед.



Оборудование поликлиники



Во 2 филиале функционирует Кабинет охраны зрения, оснащённый современным оборудованием для диагностики и лечения детей

Какие заболевания мы лечим в кабинете охраны зрения?

- Близорукость (миопию)
- Дальнозоркость (гиперметропию)
- Амблиопию («ленивый глаз»)
- Нарушение аккомодации
- Компьютерный зрительный синдром
- Косоглазие
- Заболевания зрительного нерва



Медицинские организации оказывают помощь



по различным профилям

- Педиатрия
- Гастроэнтерология
- Неврология
- Хирургия детская
- Эндокринология
- Аллергология
- Офтальмология
- Оториноларингология
- Травматология
- Ортопедия
- Кардиология
- Функциональная диагностика
- Физиотерапия
- Урология
- Гинекология



▶ Кадровое развитие

Кадровый центр -

это уникальная площадка, которая дает возможность специалистам получать теоретические и практические навыки и знания

> **1100** единиц

высокотехнологичного симуляционного и медицинского оборудования



С начала 2022 года

разработано более 40 новых образовательных программ и тренингов

13

образовательных модулей

> **3 тыс.**

врачей общей практики проходят повышение квалификации



В 2024 году прошли обучение в кадровом центре

> **23 тыс.**

Слушателей со средним медицинским образованием

> **1700**

медработников столицы прошли обучение по поддержке грудного вскармливания



Всего Центр аккредитован по **89** врачебным специальностям

▶ Кадры 2024 года

Всего работает **124** врача и **92** медсестры

Врачи



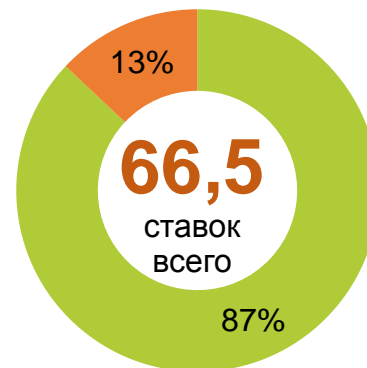
■ занято 117,25 ставок
■ свободно 5,0 ставок

Средний мед. персонал



■ занято 97,25 ставок
■ свободно 9,75 ставок

Прочие

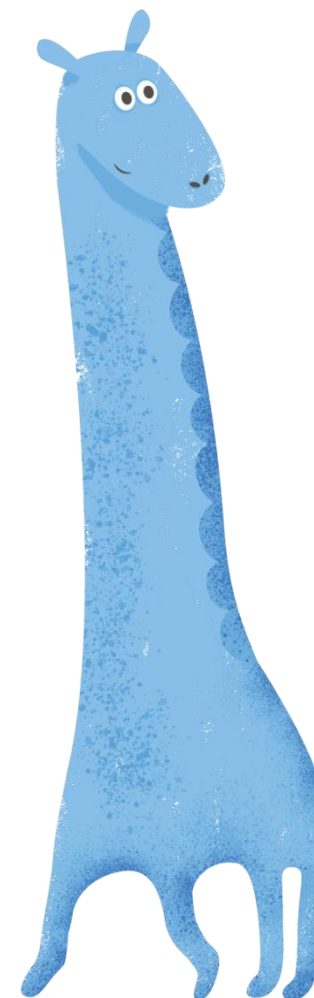


■ занято 58,0 ставок
■ свободно 8,5 ставок

За 2024 год:



- ▶ **38 человек** принято
- ▶ **206 работников** (124 врача и 82 медсестры) прошли повышение квалификации
- ▶ **43 работника** (25 врачей и 18 медсестер) прошли аккредитацию



 **За высокие показатели в работе награждены:**

1
человек

Благодарность Министерства здравоохранения
Российской Федерации

Матяж Ирине Викторовне – врачу-эндокринологу

2
человека

Благодарственное письмо Департамента
здравоохранения Москвы

Малиненко Наталье Дмитриевне – врачу-педиатру

Бородиной Елене Владиславовне – врачу-педиатру

1
человека

Благодарность Мэра Москвы

Барашкину Владимиру Сергеевичу – врачу-травматологу-
ортопеду

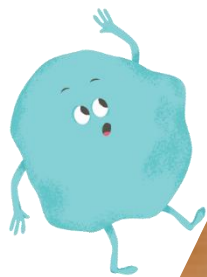


Мероприятия в поликлиниках,

реализованные в 2024 году



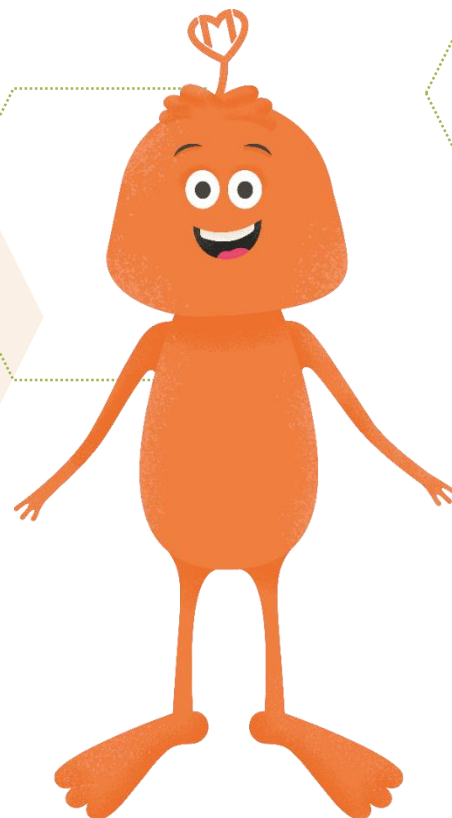
23.12.2024г. открылся 1 филиал нашей поликлиники после капитального ремонта по новому Московскому стандарту, все педиатрические участки принимают по адресу Большая Козловский пер., д. 9, стр. 1.



▶ Новый московский стандарт



Ремонт проведен в рамках проекта Московский стандарт. Моя поликлиника.



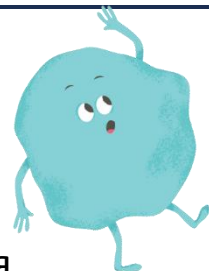
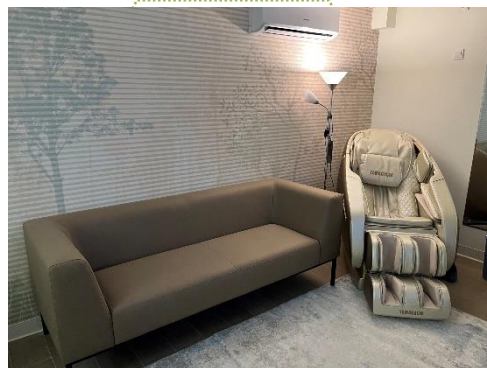
Широкие светлые холлы и кабинеты, новое современное оборудование порадует наших пациентов и их родителей.

▶ Мероприятия в поликлиниках,

реализованные в 2024 году

В 2024 г. в стенах нашего амбулаторного центра оборудованы 3 комнаты психологической разгрузки — уютные пространства, созданные для восстановления сил и психологического равновесия наших медработников, а также профилактики профессионального “выгорания”.

Специалисты могут погрузиться в мягкое объятие массажного кресла, отправиться в виртуальное путешествие с помощью VR-очков, раствориться в звуках любимой музыки или просто насладиться драгоценной тишиной. Такие комнаты открыты в часы работы поликлиники. Медработники могут посетить их до и после работы, а также во время обеда и технологических перерывов.



Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2024 году



- Поликлиника регулярно размещает полезную информацию и новости о своей работе **в социальных сетях и мессенджерах:** в ВКонтакте, Одноклассниках, Яндекс-мессенджере и Телеграмме.
- За 2022-2023 г перешли на ведение **электронных медицинских карт с полным отказом от бумажного носителя.** Все медицинские карты вывезены в ГБУ «Мосархив».



В 2024 г **в электронном виде** велось оформление:

- форм 088-у «Направление на медико-социальную экспертизу»
- выписки рецептов на лекарственные препараты
- форм № 026-у
- справок 095-у
- справок на санаторно-курортное лечение форма 070/у
- справок на санаторно-курортные карты форма 072/у
- справок об отсутствии контактов.
- форм 057/у на консультации специалистов и госпитализации в стационары

без распечатки бумажного варианта, что **значительно экономит время врачам и родителям.**

▶ Пациентоориентированный подход

Обновленные городские поликлиники -

это более современный подход к оказанию медицинских услуг, в основе которого - доброжелательность и пациентоориентированность



Реализовать такой подход помогает персонал центров госуслуг «Мои документы»

>1,5 тыс.

сотрудников МФЦ работают администраторами в поликлиниках



Ознакомиться с ценностями и принципами работы поликлиник пациенты могут:

- ▶ на стендах в поликлиниках
- ▶ в электронных письмах
- ▶ в специальных информационных буклетах

▶ Льготное лекарственное обеспечение



Лекарства по QR-коду



Лекарства в коммерческих аптеках

▶ С 2022 года **льготные лекарства** можно получить в коммерческих аптеках

бесплатно или с доплатой



Неснижаемые остатки на складах

▶ ДЗМ регулярно **отслеживает обеспечение** пациентов необходимыми лекарственными препаратами



Общественные слушания по закупке лекарств

▶ Проводятся **ежегодно** – совместно с **профессиональным, пациентским и фармацевтическим** сообществами для определения **потребности** в необходимом количестве **препаратов**

▶ Ознакомительные мероприятия

Проведены ознакомительные мероприятия для учеников школ в рамках проекта предпрофессионального образования «Медицинский класс в Московской школе»

Ученики узнали о главных ценностях нашей поликлиники, таких как:



Пациентоориентированность



Командная работа



Профессионализм



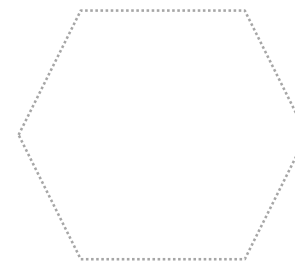
Доверие



Доброжелательность



Уважение



Ознакомились с работой:

▶ участковой службы

▶ врачей узкого профиля

Спасибо за внимание!

